Diagnóstico de Clima Laboral en la empresa de manufactura Delphi Ensambles y Componentes, en Ciudad Victoria, Tamaulipas.

Memoria para obtener el grado de:

Maestro en Dirección Empresarial.

Presentada por:

C.P. Tania Yesenia Lugo Escobedo

Director de memoria de trabajo:

Dr. Jesús Gerardo Delgado Rivas

### INDICE

**Contenido**

**RESUMEN** ............................................................................................................... 9

**I. ANTECEDENTES** ...................................................................................................... 11

1.1 Planteamiento del problema .................................................................................. 18

1.2 Objetivos de la investigación .................................................................................... 18

1.2.1 General ................................................................................................................. 18

1.2.2 Específicos ............................................................................................................ 19

1.3 Preguntas de investigación ....................................................................................... 19

1.3.1 Preguntas específicos ........................................................................................... 19

1.4 Justificación de la investigación .............................................................................. 20

**II. MARCO TEORICO** .................................................................................................. 21

2.1 CLIMA LABORAL ....................................................................................................... 21

2.1.1 Trabajo en equipo ................................................................................................ 30

2.1.2 Reconocimiento ................................................................................................... 45

2.1.3 Sindicatos ............................................................................................................ 49

2.1.4 Compensación ..................................................................................................... 56

2.1.5 Compromiso ........................................................................................................ 64

**III. METODOLOGÍA** ................................................................................................... 67

3.1 Tipo de investigación ............................................................................................... 67

3.2 Muestra ..................................................................................................................... 67

3.3 Técnica de recopilación de datos ............................................................................ 68

3.4 Aplicación y desarrollo de la investigación ............................................................. 71

3.5 Método de análisis de datos .................................................................................... 72

3.6 Alcance ...................................................................................................................... 72

3.7 Delimitaciones ......................................................................................................... 73

3.8 Limitaciones ............................................................................................................. 73

**IV UNIDAD DE ANÁLISIS** ......................................................................................... 74

**V. ANÁLISIS DE RESULTADOS** ............................................................................... 77
<table>
<thead>
<tr>
<th>Sección</th>
<th>Página</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>5.1 CLIMA LABORAL</td>
<td>77</td>
</tr>
<tr>
<td>5.1.1 Trabajo en Equipo</td>
<td>77</td>
</tr>
<tr>
<td>5.1.2 Reconocimiento</td>
<td>82</td>
</tr>
<tr>
<td>5.1.3 Sindicatos</td>
<td>88</td>
</tr>
<tr>
<td>5.1.4 Compensación</td>
<td>90</td>
</tr>
<tr>
<td>5.1.5 Compromiso</td>
<td>93</td>
</tr>
<tr>
<td>V. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>APORTACIÓN PROFESIONAL AL PROYECTO</td>
<td>97</td>
</tr>
<tr>
<td>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>ANEXOS</td>
<td>105</td>
</tr>
</tbody>
</table>
INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Clasificación de los incentivos…………………………………………58

Tabla 2. Actividad económica de la empresa………………………………………74
INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diferencias entre grupos y equipos de trabajo……………………………………..31

Figura 2. Modelo de equipo eficaz………………………………………………………………36

Figura 3. IMO de desarrollo de trabajo en equipo……………………………………………..41

Figura 4. Modelo IMO para medir la efectividad del trabajo en equipo con factores
identificados……………………………………………………………………………………..42
INDICE DE GRAFICAS
Gráfica 1. Resultados referentes al ítem 26. En mi grupo se trabaja en un ambiente de respeto y compañerismo……………………………………………………………………77
Gráfica 2. Resultados referentes al ítem 27. Mi jefe promueve el trabajo en equipo……..79
Gráfica 3. Resultados referentes al ítem 28. Cuando hacemos las cosas bien, mi su-
pervisor/facilitador nos reconoce por el buen desempeño……………………………………82
Gráfica 4. Resultados referentes al ítem 29. Consideras suficiente el plan de
reconocimientos que otorga la empresa………………………………………………………84
Gráfica 5. Resultados referentes al ítem 30. Consideras que el plan de eventos
sociales, deportivos y culturales propician un ambiente de trabajo agradable (día de las
madres, día del niño, evento navideño, semana de excelencia, etc.)…………………………86
Gráfica 6. Resultados referentes al ítem 31. Conoces cuáles son tus responsabilidades sindicales (asistencia a juntas, desfile 1° de Mayo, etc.)………………………………………88
Gráfica 7. Resultados referentes al ítem 32. Conoces a tus delegados sindicales
(Marco Montantes y Lorena Maldonado)……………………………………………………..89
Gráfica 8. Resultados referentes al ítem 33. Conoces el contenido de tu contrato
collectivo de trabajo……………………………………………………………………………90
Gráfica 9. Resultados referentes al ítem 34. Recibo mi pago en forma correcta (pago completo, horas normales y tiempo extra)……………………………………………………91
Gráfica 10. Resultados referentes al ítem 35. Recibo mi comprobante de pago a tiempo…91
Gráfica 11. Resultados referentes al ítem 36. Siento que mi trabajo es importante
para la empresa………………………………………………………………………………………93
Gráfica 12. Resultados referentes al ítem 37. Me siento comprometido y orgulloso
de pertenecer a esta empresa……………………………………………………………………93