



**UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA de  
TAMAULIPAS**



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS  
FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN VICTORIA  
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN**

**Tesis**

**“Caracterización de las actividades de gestión del conocimiento en  
empresas del sector privado de Ciudad Victoria, Tamaulipas”**

**Presenta:**

C.P. Gabriela Gómez Hernández

Para obtener el grado de Maestra en Dirección Empresarial con énfasis en  
Administración Estratégica

**Directores de Tesis:**

Dr. Jesús Lavín Verástegui

Dra. Norma Angélica Pedraza Melo

Cd. Victoria, Tamaulipas, México.

Junio del 2016.

# Contenido

Resumen ejecutivo .....	1
Introducción .....	2
Capítulo I .....	4
I.1. Antecedentes .....	4
I.1.1 Importancia de la gestión del conocimiento para el sector empresarial. ..	4
I.1.2. Estudios de la gestión del conocimiento en empresas privadas .....	9
I.2 Pregunta de investigación .....	11
I.3 Objetivo de investigación .....	11
1.4 Justificación .....	11
I.5 Delimitaciones y limitaciones .....	12
Capítulo II. Marco teórico .....	13
II.1 El conocimiento como recurso clave.....	13
II.2. Conceptualización de gestión del conocimiento .....	17
II.3 Clasificación de los modelos de gestión del conocimiento.....	20
II.4 Modelos de gestión del conocimiento. ....	25
II.4.1 Modelo de creación del conocimiento de Nonaka y Takeuchi.....	26
II.4.2. Ciclo de gestión del Conocimiento (Probst et al, 2001) .....	27
II.5 Factores que apoyan y que dificultan la gestión del conocimiento en las empresas .....	31
II.5.1 Factores de éxito para la gestión del conocimiento.....	31
II.5.2 Dificultades en el desarrollo de procesos para gestión del conocimiento. .....	33
Capítulo III. Diseño metodológico de la investigación .....	36
III.1 Tipo de investigación, alcance y enfoque .....	36
III.2 Población de estudio.....	36
III.3 Técnica de recopilación de datos.....	38
III.4 Método de análisis de datos .....	39

Capítulo IV. Caracterización de la Gestión del Conocimiento: principales resultados. ....	40
Capítulo V. Conclusiones, recomendaciones e implicaciones para futuras investigaciones. ....	45
Referencias .....	46
Anexo 1 .....	51
Anexo 2 .....	53

## Índice de tablas

Tabla 1. Factores que incidieron en la aparición de los sistemas y modelos de gestión del conocimiento. ....	6
Tabla 2. Usos y posibles beneficios de la gestión del conocimiento para las organizaciones. ....	7
Tabla 3. Conceptos de gestión del conocimiento. ....	18
Tabla 4. Unidades económicas en Tamaulipas de acuerdo a sector y clasificación. ....	37
Tabla 5. Entidades económicas en el Municipio de Victoria, Tam., de acuerdo a sector y clasificación.....	38
Tabla 6. Estrategias de gestión del conocimiento en empresas privadas. ....	41

## Índice de figuras

Figura 1. Conversión del conocimiento tácito – explícito. ....	19
Figura 2. Ciclo de la gestión del conocimiento de Probst <i>et al.</i> ....	27