



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA de
TAMAULIPAS



Universidad Autónoma de Tamaulipas
Facultad de Comercio y Administración Victoria
División de Estudios de Posgrado e Investigación

Diagnóstico de Clima Laboral en la empresa de manufactura Delphi Ensamblados y Componentes, en Ciudad Victoria, Tamaulipas.

Memoria para obtener el grado de:

Maestro en Dirección Empresarial.

Presentada por:

C.P. Tania Yesenia Lugo Escobedo

Director de memoria de trabajo:

Dr. Jesús Gerardo Delgado Rivas

Cd. Victoria, Tamaulipas, 2016.

INDICE

Contenido

RESUMEN	9
I. ANTECEDENTES	11
1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Objetivos de la investigación	18
1.2.1 General	18
1.2.2 Específicos	19
1.3 Preguntas de investigación	19
1.3.1 Preguntas específicos	19
1.4 Justificación de la investigación.....	20
II. MARCO TEORICO	21
2.1 CLIMA LABORAL	21
2.1.1 Trabajo en equipo.....	30
2.1.2 Reconocimiento.....	45
2.1.3 Sindicatos	49
2.1.4 Compensación	56
2.1.5 Compromiso	64
III. METODOLOGÍA	67
3.1 Tipo de investigación	67
3.2 Muestra.....	67
3.3 Técnica de recopilación de datos	68
3.4 Aplicación y desarrollo de la investigación	71
3.5 Método de análisis de datos	72
3.6 Alcance.....	72
3.7 Delimitaciones.....	73
3.8 Limitaciones.....	73
IV UNIDAD DE ANÁLISIS	74
V. ANÁLISIS DE RESULTADOS	77

5.1 CLIMA LABORAL	77
5.1.1 Trabajo en Equipo	77
5.1.2 Reconocimiento	82
5.1.3 Sindicatos	88
5.1.4 Compensación	90
5.1.5 Compromiso	93
V. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES	95
APORTACIÓN PROFESIONAL AL PROYECTO	97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	100
ANEXOS	105

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Clasificación de los incentivos.....	58
Tabla 2. Actividad económica de la empresa.....	74

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diferencias entre grupos y equipos de trabajo.....	31
Figura 2. Modelo de equipo eficaz.....	36
Figura 3. IMO de desarrollo de trabajo en equipo.....	41
Figura 4. Modelo IMO para medir la efectividad del trabajo en equipo con factores identificados.....	42

INDICE DE GRAFICAS

Gráfica 1. Resultados referentes al ítem 26. En mi grupo se trabaja en un ambiente de respeto y compañerismo.....	77
Gráfica 2. Resultados referentes al ítem 27. Mi jefe promueve el trabajo en equipo.....	79
Gráfica 3. Resultados referentes al ítem 28. Cuando hacemos las cosas bien, mi supervisor/facilitador nos reconoce por el buen desempeño.....	82
Gráfica 4. Resultados referentes al ítem 29. Consideras suficiente el plan de reconocimientos que otorga la empresa.....	84
Gráfica 5. Resultados referentes al ítem 30. Consideras que el plan de eventos sociales, deportivos y culturales propician un ambiente de trabajo agradable (día de las madres, día del niño, evento navideño, semana de excelencia, etc.).....	86
Gráfica 6. Resultados referentes al ítem 31. Conoces cuáles son tus responsabilidades sindicales (asistencia a juntas, desfile 1° de Mayo, etc.).....	88
Gráfica 7. Resultados referentes al ítem 32. Conoces a tus delegados sindicales (Marco Montantes y Lorena Maldonado).....	89
Gráfica 8. Resultados referentes al ítem 33. Conoces el contenido de tu contrato colectivo de trabajo.....	90
Gráfica 9. Resultados referentes al ítem 34. Recibo mi pago en forma correcta (pago completo, horas normales y tiempo extra).....	91
Gráfica 10. Resultados referentes al ítem 35. Recibo mi comprobante de pago a tiempo...	91
Gráfica 11. Resultados referentes al ítem 36. Siento que mi trabajo es importante para la empresa.....	93
Gráfica 12. Resultados referentes al ítem 37. Me siento comprometido y orgulloso de pertenecer a esta empresa.....	93