

# GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL

Estudios teóricos y empíricos  
en el contexto actual

## **Coordinadores y autores**

Jesús Lavín Verástegui  
Norma Angélica Pedraza Melo  
Maritza Álvarez Herrera

## **Autores:**

Nadima Simón Domínguez	Francisco García Fernández
Magali Cárdenas Tapia	Idolina Bernal González
Liliana Velázquez Velázquez	José Gerardo Álvarez Hernández
Marco Aurelio Jiménez Gómez	Lázaro Castillo Hernández
Beatriz Pico González	Norma Angélica Pedraza Melo
Edgar Pérez Arriaga	Jesús Lavín Verástegui
Ricardo Varela Juárez	Maritza Álvarez Herrera
Gabriela María Farías Martínez	Mónica Lorena Sánchez Limón
Rafael Baca Pumarejo	Erick Leobardo Álvarez Aros
Yesenia Sánchez Tovar	



UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA de  
TAMAULIPAS

PEARSON

HOBBIT

Datos de catalogación bibliográfica

Lavín, Jesús; Pedraza, Norma y Álvarez, Maritza

**GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL**  
Estudios teóricos y empíricos en el contexto actual

PEARSON EDUCACIÓN, México, 2016

ISBN: 978-607-32-3588-4

Área: Administración y economía

Formato: 17 × 24 cm

Páginas: 288

**Director general:** Sergio Fonseca • **Director de innovación y servicios:** Alan David Palau • **Gerente de contenidos K-12:** Jorge Luis Íñiguez • **Gerente de arte y diseño:** Asbel Ramírez • **Coordinadora de contenidos de bachillerato y custom:** Lilia Moreno • **Especialista en contenidos de aprendizaje:** Ma. Elena Zahar • **Especialista en contenidos de aprendizaje Jr.:** Xitlally Alvarez • **Coordinadora de arte y diseño:** Mónica Galván • **Supervisor de arte y diseño:** José Hernández • **Composición y diagramación:** FOCA Grupo Editorial.

**Editora sponsor:** Ma. Elena Zahar  
maria.zahar@pearson.com

PRIMERA EDICIÓN, 2016

D.R. © 2016 por Pearson Educación de México, S.A. de C.V.  
Avenida Antonio Dovalí Jaime No. 70,  
Torre B, piso 6, Colonia Zedec, ED Plaza Santa Fe,  
Delegación Álvaro Obregón, Distrito Federal  
C.P. 01210

Cámara Nacional de la Industria Editorial Reg. Núm. 1031.

Reservados todos los derechos. Ni la totalidad ni parte de esta publicación pueden reproducirse, registrarse o transmitirse, por un sistema de recuperación de información en ninguna forma ni por ningún medio, sea electrónico, mecánico, fotoquímico, magnético o electroóptico, por fotocopia, grabación o cualquier otro, sin permiso previo por escrito del editor.

El préstamo, alquiler o cualquier otra forma de cesión de uso de este ejemplar requerirá también la autorización del editor o de sus representantes.

Este libro se publicó con el apoyo del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional P/PIFI-2013-28MSU0010B-15

ISBN LIBRO IMPRESO: 978-607-32-3588-4

Impreso en México. *Printed in Mexico.*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - 18 17 16 15

Esta obra se terminó de imprimir en diciembre de 2015 en los talleres de Programas Educativos S.A. de C.V. Calzada Chabacano No. 65, local A, col. Asturias, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06850, México D.F.

**PEARSON**

[www.pearsonenespañol.com](http://www.pearsonenespañol.com)

# Contenido

Prólogo .....	ix
Introducción .....	xi
<b>Capítulo 1</b>	<b>Capital intelectual y redes de conocimiento en instituciones de educación superior.</b>
<b>Un estudio de caso .....</b>	<b>1</b>
<i>Magali Cárdenas Tapia</i>	
<i>Nadima Simón Domínguez</i>	
<b>Capítulo 2</b>	<b>Desarrollo de capital intelectual directivo como estrategia de fortalecimiento de las cooperativas de ahorro y crédito en México .....</b>
	<b>31</b>
<i>Liliana Velázquez Velázquez</i>	
<i>Marco Aurelio Jiménez Gómez</i>	
<i>Edgar Pérez Arriaga</i>	
<i>Beatriz Pico González</i>	
<b>Capítulo 3</b>	<b>Situación de la investigación científica en México a partir de la indexación internacional de las instituciones de educación superior .....</b>
	<b>61</b>
<i>Ricardo Varela Juárez</i>	
<b>Capítulo 4</b>	<b>El conocimiento en TI y su uso por parte del capital humano: un estudio exploratorio en el sector educativo superior .....</b>
	<b>83</b>
<i>Norma Angélica Pedraza Melo</i>	
<i>Jesús Lavín Verástegui</i>	
<i>Gabriela María Farías Martínez</i>	
<i>Rafael Baca Pumarejo</i>	
<b>Capítulo 5</b>	<b>El capital intelectual en una institución de educación superior .....</b>
	<b>109</b>
<i>Mónica Lorena Sánchez Limón</i>	
<i>Yesenia Sánchez Tovar</i>	
<i>Francisco García Fernández</i>	

✓ Capítulo 6	<b>El clima organizacional en instituciones de educación públicas y privadas: un estudio exploratorio en el contexto nacional e internacional .....</b>	<b>135</b>
	<i>Idolina Bernal González</i>	
	<i>Gabriela Farías Martínez</i>	
	<i>Norma Angélica Pedraza Melo</i>	
	<i>Jesús Lavín Verástegui</i>	
✓ Capítulo 7	<b>Componentes del capital intelectual en la gestión logística hospitalaria: un modelo teórico .....</b>	<b>175</b>
	<i>José Gerardo Álvarez Hernández</i>	
	<i>Jesús Lavín Verástegui</i>	
	<i>Norma Angélica Pedraza Melo</i>	
✗ Capítulo 8	<b>Gestión del conocimiento en la contaduría pública: un estudio exploratorio .....</b>	<b>215</b>
	<i>Lázaro Castillo Hernández</i>	
	<i>Jesús Lavín Verástegui</i>	
	<i>Gabriela Farías Martínez</i>	
	<i>Norma Angélica Pedraza Melo</i>	
✗ Capítulo 9	<b>El capital intelectual generador de competitividad empresarial a través del conocimiento e innovación: una revisión de la literatura .....</b>	<b>249</b>
	<i>Erick Leobardo Álvarez Aros</i>	
	<i>Maritza Álvarez Herrera</i>	
	<i>Jesús Lavín Verástegui</i>	