



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA de
TAMAULIPAS



**Facultad de Comercio
y Administración
Victoria**
Universidad Autónoma de Tamaulipas

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS

FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN VICTORIA

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

Tesis:

Análisis comparativo de los factores que influyen en las conductas sustentables del personal administrativo de organizaciones de educación superior de México y España.

Para obtener el grado de:

Maestro en Dirección Empresarial (MDE) con énfasis en Mercadotecnia

Presentado por:

Lic. Carmelina Schekaibán Garza

Director de Tesis:

Dr. Arturo Briseño García

Ciudad Victoria, Tamaulipas a mayo de 2017

Índice

Abstract.....	7
I. INTRODUCCIÓN	8
1.1. Antecedentes.....	11
1.2. Objetivo General.....	12
1.2.1. Objetivos Específicos.....	12
1.3. Preguntas de investigación.....	12
1.4. Hipótesis.....	13
1.5. Justificación del Estudio	13
1.6. Limitaciones de la Investigación	14
II. MARCO TEÓRICO	15
2.1. Introducción a la Sustentabilidad	16
2.2.1. Sustentabilidad en México.....	19
2.2.2. Sustentabilidad en las Organizaciones.....	20
2.3. Creencias ambientales.....	22
2.4. Conductas sustentables.....	24
2.4.1. Fundamentos teóricos de las conductas sustentables	29
2.4.2. Factores contextuales y conductas sustentables.....	30
III. METODOLOGÍA	33
3.1. Método de investigación	34
3.2. Técnicas de Investigación.....	34
3.3. Definición de variables.....	35
3.3.1. Creencias ambientales	35
3.3.2. Conductas sustentables.....	36
3.3.2.1. Contexto Organizacional	36
3.3.2.2. Contexto Personal	38
3.3.2.1. Conductas sustentables que requieren de esfuerzo.....	39
3.4. Modelo	39
3.5. Instrumento de Investigación.....	40

3.6. Población y muestra.	41
3.7. Recopilación de la información.	42
IV. RESULTADOS	45
4.1 Análisis Descriptivo	46
4.1.2. Análisis Descriptivo de la Muestra	46
4.2. Análisis de los constructos.....	54
4.2.1 Análisis de la variable creencias ambientales.....	54
4.2.2. Análisis de las conductas sustentables en el contexto organizacional	58
4.2.3. Análisis de las conductas sustentables en el contexto personal.....	62
4.2.4. Análisis de la variable conductas sustentables que requieren de esfuerzo ..	67
4.3. Integración de las variables	69
4.3.1 Integración de la variable creencias ambientales	69
4.3.2 Integración de la variable conductas sustentables en el contexto organizacional.....	72
4.3.3 Integración de la variable conductas sustentables en el contexto personal. .	76
4.3.4 Integración de la variable conductas sustentables que requieren esfuerzo...	78
4.4. Relación entre los elementos de las creencias ambientales, contexto organizacional, y contexto personal y las conductas sustentables.	81
V. DISCUSIÓN	89
VI. CONCLUSIONES	93
VII. ANEXOS.....	95
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99

Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de investigaciones de sustentabilidad en las organizaciones	20
Tabla 2: Operacionalización de la variable Creencias Ambientales	35
Tabla 3: Operacionalización de la variable Conductas Sustentables en el Contexto Organizacional	37
Tabla 4: Operacionalización de la variable Conductas Sustentables en el Contexto Personal	38
Tabla 5: Operacionalización de la variable Conductas Sustentables que requieren de esfuerzo	39
Tabla 6. Ficha técnica de la recopilación de la información México	43
Tabla 7. Ficha técnica de la recopilación de la información España.....	44
Tabla 8. Tabla cruzada de Edad * Puesto que desempeña.....	52
Tabla 9: Tabla cruzada de Puesto que desempeña * Antigüedad en la empresa	53
Tabla 10: Tabla cruzada de Puesto que desempeña * Sexo.....	53
Tabla 11: KMO y Test de Bartlett de la variable Creencias Ambientales.....	55
Tabla 12. KMO y Test de Bartlett de la variable Creencias Ambientales. Resultados España.....	55
Tabla 13: Explicación del total de la varianza de la variable Creencias Ambientales. Resultados México.....	56
Tabla 14. Explicación del total de la varianza de la variable Creencias Ambientales. Resultados España.....	56
Tabla 15: Matriz de Componentes rotados de la variable Creencias Ambientales. Resultados México.....	56
Tabla 16. Matriz de Componentes rotados de la variable Creencias Ambientales. Resultados España.....	57
Tabla 17: KMO y Test de Bartlett de la variable Contexto Organizacional. Resultados México.....	58
Tabla 18: Explicación del total de la varianza de la variable Conductas Sustentables en el Contexto Organizacional. Resultados México.....	59

Tabla 19: Matriz de Componentes rotados de las Conductas Sustentables en el contexto organizacional. Resultados México.....	59
Tabla 20. KMO y Test de Bartlett de la variable Contexto Organizacional. Resultados España.....	61
Tabla 21. Explicación del total de la varianza de la variable Conductas Sustentables en el Contexto Organizacional. Resultados España.	61
Tabla 22. Matriz de Componentes rotados de las Conductas Sustentables en el contexto organizacional. Resultados España.....	62
Tabla 23: KMO y Test de Bartlett de la variable Conductas Sustentables en el contexto personal. Resultados México.	63
Tabla 24: Explicación de la varianza de la variable Conductas Sustentables en el contexto personal.....	63
Tabla 25: Matriz de Componentes rotados de la variable Conductas Sustentables en el contexto personal. Resultados México.....	64
Tabla 26. KMO y Test de Bartlett de la variable Conductas Sustentables en el contexto personal. Resultados España	65
Tabla 27. Explicación de la varianza de la variable Conductas Sustentables en el contexto personal. Resultados España.....	65
Tabla 28. Matriz de Componentes rotados de la variable Conductas Sustentables en el contexto personal. Resultados España.....	66
Tabla 29: KMO y Test de Bartlett de la variable Conductas Sustentables que requieren de esfuerzo. Resultados México.	67
Tabla 30: Explicación de la varianza de la variable Conductas Sustentables que requieren de esfuerzo. Resultados México.	68
Tabla 31. Matriz de Componentes rotados de la variable Conductas Sustentables que requieren de esfuerzo. Resultados España	68
Tabla 32. Correlación de las variables. Resultados México.....	81
Tabla 35. Resultados de regresión múltiple.....	85
Tabla 36. Análisis de Regresión Múltiple. España.....	87

Índice de Gráficas

Gráfica 1: Distribución porcentual del género	47
Gráfica 2: Distribución porcentual del rango de edad	48
Gráfica 3: Distribución porcentual del grado de estudios. México	49
Gráfica 4: Distribución porcentual del puesto que desempeñan. México	50
Gráfica 5: Distribución porcentual de la antigüedad en la institución. México	51
Gráfica 6: Valores promedio: Dimensión Ecocéntrica. México	69
Gráfica 7. Valores promedio: Dimensión Ecocéntrica. España	70
Gráfica 8. Valores promedio: Dimensión Antropocéntrica. México.....	71
Gráfica 9. Valores promedio: Dimensión Antropocéntrica. España	71
Gráfica 10. Valores promedios: Variable contexto organizacional. México	72
Gráfica 11. Valores promedios: Variable contexto organizacional. España	73
Gráfica 12. Valores promedio: Variable Conductas Sustentables individuales en el lugar de trabajo. México	74
Gráfica 13. Valores promedio: Variable Conductas Sustentables individuales en el lugar de trabajo. España	75
Gráfica 14. Valores promedios: Variable Apoyo del Líder. México.....	75
Gráfica 15. Valores promedios. Variable Ambiente en el hogar. México.....	76
Gráfica 16. Valores promedios. Variable Ambiente en el hogar. España	77
Gráfica 17. Valores promedios. Variable Normas Personales. México	77
Gráfica 18. Valores promedios. Variable Conductas sustentables que requieren de esfuerzo. México	79
Gráfica 19. Valores promedios. Variable Conductas sustentables que requieren de mayor esfuerzo. España	79
Gráfica 20. Conductas sustentables que requieren de esfuerzo.	80

Índice de Figuras

Figura 1. Método de investigación.....	34
Figura 2. Modelo de Conductas sustentables en el lugar de trabajo.....	40