



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA de
TAMAULIPAS



**Facultad de Comercio
y Administración
Victoria**
Universidad Autónoma de Tamaulipas

Facultad de Comercio y Administración Victoria
División de Estudios de Posgrado e Investigación

TESIS

Relación entre el capital intelectual y el desempeño organizacional en
empresas de la frontera norte de Tamaulipas, México.

Para obtener el grado de:

Maestro en Dirección Empresarial con énfasis en Administración
Estratégica

Presenta:

Lic. Jesús Enrique García Ruiz

Directores de tesis:

Dr. Jesús Lavín Verástegui

Dra. Norma Angélica Pedraza Melo

Índice general

Introducción	1
Preguntas de investigación	4
Objetivos	4
Justificación	5
Limitaciones y delimitaciones	7
Capítulo I. Marco Teórico	8
I.1 El capital intelectual en la sociedad del conocimiento	8
I.2 Concepto y forma gestión del capital intelectual en las organizaciones	10
1.2.1 Modelos que implementan el capital intelectual	13
1.2.2 Dimensiones del capital intelectual	22
1.2.3 Contexto mexicano	25
Capítulo II. Metodología	29
II.1 Tipo de investigación.....	29
II.2 Población y muestra.....	31
II.3 Técnica de recolección de datos	32
II.4 Técnica de procesamiento y análisis de datos	35
Capítulo III. Resultados y discusión	39
III.1 Estudio de los datos	40
III.1.1 Datos sociodemográficos	40
III.1.2 Variable capital intelectual.....	41
III.1.3 Variable desempeño organizacional	44
III.1.4 Correlación de variables	46
III.2. Discusión de resultados	49
Capítulo IV. Conclusiones, recomendaciones e implicaciones	52
Bibliografía	55
Anexo 1.....	60

Índice de Tablas

Tabla 1. Tipología de Capital Intelectual	14
Tabla 2. Estudios sobre la relación CI y Desempeño en México	27
Tabla 3. Resultados de fiabilidad en instrumento inicial	37
Tabla 4. Análisis factorial de los ítems por dimensión	37
Tabla 5. Componentes de la dimensión de Capital Humano	43
Tabla 6. Componentes de la dimensión de Capital Relacional	43
Tabla 7. Componentes de la dimensión de Capital Estructural	43
Tabla 8. Estadísticos descriptivos	46
Tabla 9. Correlaciones entre las dimensiones del CI y el desempeño	48

Índice de Figuras

Figura 1. Representación de <i>Balanced Scorecard</i>	16
Figura 2. Technology Broker	18
Figura 3. Monitor de activos intangibles	19
Figura 4. Modelo Intelect.....	20
Figura 5. Navegador Skandia.....	22
Figura 6. Subdimensiones de capital humano.....	23
Figura 7. Subdimensiones de capital estructural	24
Figura 8. Subdimensiones de capital relacional	25
Figura 9. Diseño metodológico del estudio.....	29
Figura 10. Estructura del instrumento	34
Figura 11. Escolaridad de los encuestados.....	40
Figura 12. Sectores de las empresas encuestadas	41