

2016

Maestría en Dirección
Empresarial

Lic. Aldo Martín Navarro
Sánchez

M.A. Leticia Varela Salas
M.E.S. Abigail Hernández
Hernández



VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA de
TAMAULIPAS



[ANÁLISIS DEL CLIMA LABORAL EN LA EMPRESA DELPHI I DE CD. VICTORIA, TAM.]

Estudio llevado a cabo como estancia empresarial durante el desarrollo del programa de Maestría en Desarrollo Empresarial, con el Énfasis en Recursos Humanos. Para determinar las condiciones de trabajo dentro de la empresa.

Contenido

I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Antecedentes	3
1.1.1 ¿Por qué una Estancia Empresarial?.....	5
1.1.2 Entorno Empresarial	6
1.1.3 Áreas de Desempeño y Actividades.	9
1.2 Objetivos de la Estancia Empresarial.	9
1.2.1 Objetivo General.	9
1.2.2 Metas.	9
1.3 Resultados esperados por la organización.	10
II. CONTENIDO	12
2.1 Conocimientos Teóricos Utilizados.....	12
2.1.2 Importancia de los conocimientos adquiridos en clase.	46
2.1.3 Breve descripción de los temas vistos en el programa de maestría necesarios para el cumplimiento de las tareas asignadas.	47
2.2 Medio de Aplicación.....	51
2.1.1 Explicación de las herramientas, medios, técnicas de la aplicación de la teoría.	51
2.1.1 Descripción de las actividades.....	54
III. APORTACION PROFESIONAL AL PROYECTO	57
3.1 Por qué fue importante la participación del alumno en el proyecto.	57
3.2Cuál fue la aportación de su participación en el proyecto asignado dentro de la organización.....	58
3.2.1 Condiciones de trabajo	59
3.2.2 Servicios	67
3.2.3 Comunicación.....	73

3.2.4 Relación Jefe Subordinado	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados del conflicto.	44
Tabla 2. Tipos de políticas de relaciones laborales	46

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Planteamiento progresivo de las medidas disciplinarias; Error! Marcador no definido.	
Ilustración 2. Situaciones de conflictos y métodos de resolución; Error! Marcador no definido.	
Ilustración 3. Iluminación del área de trabajo. ; Error! Marcador no definido.	

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Iluminación del área de trabajo	59
Gráfica 2. Temperatura del área de trabajo	60
Gráfica 3. Espacio para la realización del trabajo	61
Gráfica 4. Mantenimiento y limpieza de la planta	62
Gráfica 5 Estabilidad del área de superficie	63
.Gráfica 6. Reglas de salud, seguridad, orden y limpieza	64
Gráfica 7. Condiciones de trabajo de la planta	65
Gráfica 8.Condiciones de orden y limpieza de la cafetería.....	67
Gráfica 9. Servicio y atención del personal de la cafetería	67
Gráfica 10. Trato de los operadores de transporte.....	68

Gráfica 11. Condiciones de las unidades de transporte	69
Gráfica 12. Respeto del reglamento de tránsito por parte de los operadores.....	69
Gráfica 13. Servicio de los médicos y enfermeras.....	70
Gráfica 14. Efectividad y suficiencia del medicamento del servicio médico	71
Gráfica 15. Limpieza y orden del departamento médico.....	71
Gráfica 16. Percepción hacia los foros de comunicación de la planta	73
Gráfica 17. Comunicación del supervisor con los operadores	74
Gráfica 18. Percepción de las juntas de trabajo con el supervisor	75
Gráfica 19. Comunicación entre los compañeros de trabajo.....	76
Gráfica 20. Interés del supervisor hacia los problemas del trabajo	78
Gráfica 21. Conocimiento del nombre del supervisor	79
Gráfica 22. Respeto del supervisor y facilitador hacia el trabajador	80
Gráfica 23. Percepción del trabajador hacia el supervisor como modelo a seguir	81
Gráfica 24. Disposición del supervisor para escuchar y atender al trabajador	82
Gráfica 25. Percepción del trato del supervisor hacia el personal de área	83