



GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL

ESTUDIOS TEÓRICOS Y EMPÍRICOS EN EL CONTEXTO ACTUAL

JESÚS LAVÍN
VERÁSTEGUI

NORMA ANGÉLICA
PEDRAZA MELO

MARITZA ÁLVAREZ
HERRERA



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE
TAMAULIPAS

ALWAYS LEARNING

PEARSON

GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL

Estudios teóricos y empíricos
en el contexto actual

Coordinadores y autores

Jesús Lavín Verástegui
Norma Angélica Pedraza Melo
Maritza Álvarez Herrera

Autores:

Nadima Simón Domínguez	Francisco García Fernández
Magali Cárdenas Tapia	Idolina Bernal González
Liliana Velázquez Velázquez	José Gerardo Álvarez Hernández
Marco Aurelio Jiménez Gómez	Lázaro Castillo Hernández
Beatriz Pico González	Norma Angélica Pedraza Melo
Edgar Pérez Arriaga	Jesús Lavín Verástegui
Ricardo Varela Juárez	Maritza Álvarez Herrera
Gabriela María Farías Martínez	Mónica Lorena Sánchez Limón
Rafael Baca Pumarejo	Erick Leobardo Álvarez Aros
Yesenia Sánchez Tovar	



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA de
TAMAULIPAS

PEARSON

Datos de catalogación bibliográfica

Lavín, Jesús; Pedraza, Norma y Álvarez, Maritza

GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL
Estudios teóricos y empíricos en el contexto actual

PEARSON EDUCACIÓN, México, 2016

ISBN: 978-607-32-3588-4
Área: Administración y economía

Formato: 17 × 24 cm

Páginas: 288

Director general: Sergio Fonseca • **Director de innovación y servicios:** Alan David Palau • **Gerente de contenidos K-12:** Jorge Luis Íñiguez • **Gerente de arte y diseño:** Asbel Ramírez • **Coordinadora de contenidos de bachillerato y custom:** Lilia Moreno • **Especialista en contenidos de aprendizaje:** Ma. Elena Zahar • **Especialista en contenidos de aprendizaje Jr.:** Xitlally Alvarez • **Coordinadora de arte y diseño:** Mónica Galván • **Supervisor de arte y diseño:** José Hernández • **Composición y diagramación:** FOCA Grupo Editorial.

Editora sponsor: Ma. Elena Zahar
maria.zahar@pearson.com

PRIMERA EDICIÓN, 2016

D.R. © 2016 por Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
Avenida Antonio Dovalí Jaime No. 70,
Torre B, piso 6, Colonia Zedec, ED Plaza Santa Fe,
Delegación Álvaro Obregón, Distrito Federal
C.P. 01210

Cámara Nacional de la Industria Editorial Reg. Núm. 1031.

Reservados todos los derechos. Ni la totalidad ni parte de esta publicación pueden reproducirse, registrarse o transmitirse, por un sistema de recuperación de información en ninguna forma ni por ningún medio, sea electrónico, mecánico, fotoquímico, magnético o electroóptico, por fotocopia, grabación o cualquier otro, sin permiso previo por escrito del editor.

El préstamo, alquiler o cualquier otra forma de cesión de uso de este ejemplar requerirá también la autorización del editor o de sus representantes.

Este libro se publicó con el apoyo del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional P/PIFI-2013-28MSU0010B-15

ISBN LIBRO IMPRESO: 978-607-32-3588-4

Impreso en México. *Printed in Mexico.*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 - 18 17 16 15

Esta obra se terminó de imprimir en diciembre de 2015 en los talleres de Programas Educativos S.A. de C.V. Calzada Chabacano No. 65, local A, col. Asturias, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06850, México D.F.

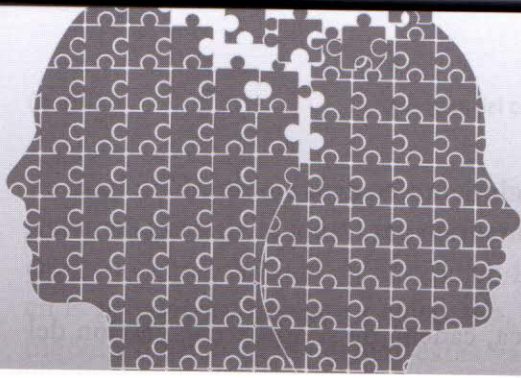
PEARSON

www.pearsonenespañol.com

Contenido

Prólogo	ix
Introducción	xi
Capítulo 1 Capital intelectual y redes de conocimiento en instituciones de educación superior. Un estudio de caso	1
<i>Magali Cárdenas Tapia</i> <i>Nadima Simón Domínguez</i>	
Capítulo 2 Desarrollo de capital intelectual directivo como estrategia de fortalecimiento de las cooperativas de ahorro y crédito en México	31
<i>Liliana Velázquez Velázquez</i> <i>Marco Aurelio Jiménez Gómez</i> <i>Edgar Pérez Arriaga</i> <i>Beatriz Pico González</i>	
Capítulo 3 Situación de la investigación científica en México a partir de la indexación internacional de las instituciones de educación superior	61
<i>Ricardo Varela Juárez</i>	
Capítulo 4 El conocimiento en TI y su uso por parte del capital humano: un estudio exploratorio en el sector educativo superior	83
<i>Norma Angélica Pedraza Melo</i> <i>Jesús Lavín Verástegui</i> <i>Gabriela María Farías Martínez</i> <i>Rafael Baca Pumarejo</i>	
Capítulo 5 El capital intelectual en una institución de educación superior	109
<i>Mónica Lorena Sánchez Limón</i> <i>Yesenia Sánchez Tovar</i> <i>Francisco García Fernández</i>	

Capítulo 6	El clima organizacional en instituciones de educación públicas y privadas: un estudio exploratorio en el contexto nacional e internacional	135
	<i>Idolina Bernal González</i> <i>Gabriela Farías Martínez</i> <i>Norma Angélica Pedraza Melo</i> <i>Jesús Lavín Verástegui</i>	
Capítulo 7	Componentes del capital intelectual en la gestión logística hospitalaria: un modelo teórico	175
	<i>José Gerardo Álvarez Hernández</i> <i>Jesús Lavín Verástegui</i> <i>Norma Angélica Pedraza Melo</i>	
Capítulo 8	Gestión del conocimiento en la contaduría pública: un estudio exploratorio	215
	<i>Lázaro Castillo Hernández</i> <i>Jesús Lavín Verástegui</i> <i>Gabriela Farías Martínez</i> <i>Norma Angélica Pedraza Melo</i>	
Capítulo 9	El capital intelectual generador de competitividad empresarial a través del conocimiento e innovación: una revisión de la literatura	249
	<i>Erick Leobardo Álvarez Aros</i> <i>Maritza Álvarez Herrera</i> <i>Jesús Lavín Verástegui</i>	



Capítulo 7

Componentes del capital intelectual en la gestión logística hospitalaria: un modelo teórico

José Gerardo Álvarez Hernández¹

Jesús Lavín Verástegui²

Norma Angélica Pedraza Melo³

Fecha de recepción: 5 de noviembre de 2014

Fecha de aprobación: 27 de febrero de 2015

Resumen

El objetivo de este estudio es realizar un examen fundamentado acerca de los temas de capital intelectual y logística en el sector hospitalario. Se efectuó mediante una investigación documental, que comprende la búsqueda de literatura, detección, consulta, extracción/recopilación e integración de información sobre el tema de interés. Se consultaron diversas bases de datos que permitieron localizar y analizar 84 estudios teóricos y empíricos sobre los componentes y medición de las variables del capital intelectual y la logística en la gestión organizacional. Las reflexiones del análisis de literatura de estas variables sugieren la conveniencia de hacer estudios de esta naturaleza en el sector hospitalario en México, como un

¹ Estudiante de Doctorado en Ciencias Administrativas en la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Becado para cursar sus estudios por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Correo: alvarezge17@gmail.com

² Doctor en Ciencias Administrativas, miembro del Sistema Nacional de Investigadores, líder del cuerpo académico consolidado Gestión Pública y Empresarial. Director del Centro de Innovación y Transferencia del Conocimiento en la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Correo: jelavin@gmail.com

³ Doctora en Administración. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores en México. Profesora investigadora integrante del cuerpo académico consolidado Gestión Pública y Empresarial. Coordinadora de Planeación y operación de proyectos en el Centro de Innovación y Transferencia del Conocimiento, en la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Correos: napedraza@uat.edu.mx, angelicapedraza-melo@gmail.com

campo de oportunidad para generar conocimiento en este ámbito. Con base en ello se presenta el desarrollo de un modelo teórico para su análisis en el contexto de la gestión hospitalaria.

Palabras clave: capital intelectual, logística, cadena de suministros, gestión del conocimiento, sector hospitalario

○ Introducción

Actualmente, es común escuchar que el valor de una organización no se refleja en su totalidad en los estados financieros. Que las entidades cuentan con recursos y capacidades que les permiten posicionarse o sobrevivir en su industria y esto es producto de activos cuya valoración, en ocasiones, es complicada. Con base en el interés de estudiar aquellas capacidades y recursos que permiten generar ventajas competitivas a una organización, desde la década de los noventa, los investigadores comienzan a prestar mayor atención al tema del capital intelectual (Bontis, 1996; Brooking, 1997; Bradley, 1997; Edvinsson y Malone, 1997; Stewart, 1997; Sveiby, 1997).

Precisamente, esta investigación tiene como objetivo general realizar una revisión documental acerca de las definiciones y componentes del capital intelectual (CI), así como la relación de esta variable en la función logística (LO), como un elemento fundamental de la cadena de suministro en el sector hospitalario. Se estima, como contexto de análisis pertinente para llevar a cabo estos tipos de estudios, el sector hospitalario público, con motivo de que es un área de la administración pública en México cuya necesidad de mejora es innegable, que requiere mejorar su desempeño y eficiencia en la aplicación de sus recursos financieros cada vez más limitados, con el propósito de elevar la calidad y oportunidad de los servicios de salud en beneficio de la población (Boyer y Pronovost, 2010; Gómez et al., 2011; De Blok, Meijboom, Luijkx y Schols, 2012; Dobrzykowski, Saboori-Deilami, Hong y Kim, 2014).

Como resultado del interés por buscar la eficiencia y productividad de los procesos, recursos y capacidades en el contexto hospitalario, ha crecido el interés de investigadores, académicos y profesionales en el sector por analizar variables o factores que impulse a este tipo de organizaciones para ser más productivas y competitivas⁴ (Boyer y Pronovost, 2010; De Blok et al., 2012; Dobrzykowski et al., 2014).

⁴ La competitividad se mide por la capacidad de producir bienes y servicios para un mercado abierto y cada vez más exigente y, al mismo tiempo, crear valor; es decir, obtener una rentabilidad de los capitales invertidos igual o superior a su costo de oportunidad. La competitividad es asunto complejo, sin soluciones simples ni fáciles (Cuervo, 1993).

Esto, porque en el presente trabajo se ha identificado, gracias a la revisión y análisis de estudios teóricos y empíricos, que la gestión del CI en la función LO tiene relevante aplicación en la administración de hospitales. Con base en la revisión bibliográfica efectuada, se infiere la pertinencia de desarrollar un modelo teórico para evaluar estas variables en el contexto de análisis, como un campo de oportunidad para generar conocimiento en este ámbito en nuestro país y contribuir, desde la academia, con propuestas que promuevan la optimización y aplicación efectiva de los recursos y capacidades del sector público de salud en México.

Cabe señalar que, para lograr el cometido de esta investigación documental, el proceso de revisión de literatura se caracterizó por la búsqueda de información en diversas bases de datos durante el periodo agosto-diciembre de 2014. Entre las que se mencionan están *Science Direct*, *Scopus*, *Emerald* EBSCO, en la biblioteca digital del Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (Conricyt) y otras del mismo tipo. Estas consultas permitieron localizar alrededor de 84 estudios teóricos y empíricos relacionados con las variables de CI y LO. También se realizó la revisión en datos e informes de instituciones como el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), el Banco Mundial (BM), la Organización para el Comercio y Desarrollo Económico (OCDE), además de las estadísticas de diversos sectores, considerando elementos de sitios web y revistas especializadas.

En la localización de datos sobre la información relacionada con el sector salud en México, así como de las variables de interés (CI y LO), se llevó a cabo una búsqueda sistemática, desde localizar y analizar los conceptos, aplicaciones, estudios previos y perspectivas de análisis. La información localizada y revisada del sector hospitalario en este país representó una base para categorizar los principales desafíos en la gestión de este sector en esta nación. Asimismo, los hallazgos inferidos del análisis documental permiten observar y establecer teóricamente la importancia de estudiar la relación entre los componentes del capital intelectual y la logística en la gestión del sector hospitalario.

Lo anterior porque se ha determinado que el sector salud en el país se enfrenta a una carga desafiante de costos, lo que conlleva implicaciones negativas al momento de proporcionar atención de calidad. De allí la pertinencia e importancia de la administración eficiente de la cadena de suministros y, en particular, de la eficiencia logística tanto interna como externa en la gestión hospitalaria, con el propósito de optimizar los procesos y la aplicación de los recursos financieros limitados en el sector público en México.

El primer paso en la revisión de la bibliografía consistió en acotar con precisión el contexto de análisis, así como las variables de estudio, delimitando lo que

En el entorno altamente competitivo en que están inmersas las empresas de hoy, se hace evidente la necesidad de gestionar sus recursos y capacidades; no obstante, las características de éstos complican su valoración y cuantificación en los estados contables.

En este contexto de innovación y dinamismo, la visión tradicional de valorar el desempeño organizacional de una entidad bajo un enfoque exclusivamente financiero, deja de ser pertinente; es indispensable que las organizaciones privadas e incluso las públicas, se ocupen por gestionar estratégicamente todos aquellos activos intangibles que les permitan desarrollar una ventaja sostenible en su industria.

Precisamente, esta obra aporta una serie de estudios teóricos y empíricos sobre el capital intelectual, e incluye el análisis de sus diferentes variables en las entidades examinadas. Es importante la difusión de estas investigaciones porque en la actualidad se considera que la fuente de ventaja competitiva para la empresa reside, de manera fundamental, en sus conocimientos, más específicamente en lo que sabe, cómo aplica lo que sabe, así como cuál es su capacidad para aprender y desarrollar nuevo conocimiento o tecnología, con el fin de generar riqueza.

Visítenos en:
www.pearsonenespañol.com

ISBN: 978-607-32-3588-4



9 786073 235884