

Capítulo

3

Las capacidades logísticas en el rendimiento empresarial: una revisión de la literatura

*Francisco Javier Doria Mendoza**

*Maritza Álvarez Herrera***

*Jesús Lavín Verástegui****

Resumen

El presente capítulo tiene como objetivo realizar una revisión de la literatura de los temas relacionados con las capacidades logísticas y el rendimiento empresarial. Se efectuó mediante una investigación documental, con la búsqueda de literatura existente sobre el tema; se consultaron bases de datos, donde se detectaron 90 estudios teóricos y empíricos sobre los componentes y la medición de las variables de las capacidades logísticas y el

* Estudiante de la maestría en dirección empresarial de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT). Ingeniero comercial por la misma institución.

** Profesora-investigadora de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT). Doctora en ciencias de la administración por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

*** Profesor-investigador de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT). Doctor en ciencias de la administración por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).