



"Verdad Belleza Probidad"

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS**

**UNIDAD ACADÉMICA MULTIDISCIPLINARIA DE**

**COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN VICTORIA**

**DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN**



"Calidad y Prestigio  
Académico"

## **TESIS**

**"IDENTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS EN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN EN  
DOCENTES DE TIEMPO COMPLETO DE LA UNIDAD ACADEMICA  
MULTIDISCIPLINARIA DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN VICTORIA"**

**Para obtener el grado de**

**MAESTRO EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL**

**CON ÉNFASIS EN RECURSOS HUMANOS**

**Presentada por**

**LUIS VICENTE GARCÍA VEGA**

**Director de Tesis:**

**LIC. DEMIAN ABREGO ALMAZÁN, MCA.**

**Dr. JOSÉ MELCHOR MEDINA QUINTERO.**

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
1.1. Definición.....	3
1.2. Objetivo de la investigación.....	4
1.3. Proposición de investigación.....	4
1.4. Justificación de la Investigación.....	5
<b>2. MARCO CONCEPTUAL.....</b>	<b>7</b>
<b>3. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>8</b>
3.1. Entorno Actual.....	8
3.1.1. La Sociedad del conocimiento.....	8
3.1.2. La Educación Superior.....	10
3.1.3. El perfil actual del alumno.....	19
3.2. Administración de las Tecnologías de Información.....	21
3.2.1. Las TI en el aprendizaje.....	21
3.2.2. Importancia de los modelos interactivos.....	23
3.2.3. Modelos de docencia.....	24
3.3. Administración del Capital Humano.....	25
3.3.1. Formación del Personal Docente.....	27
3.3.2. Formación basada en Competencias.....	34
<b>4. UNIDAD DE ANALISIS.....</b>	<b>40</b>
4.1. Universidad Autónoma de Tamaulipas.....	40
4.1.1. Plan Institucional de desarrollo de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.....	41
4.2. Unidad Académica Multidisciplinaria de Comercio y Administración Victoria.....	43
4.2.1. Misión de la UAMCAV.....	44
4.2.2. Visión al 2014 de la UAMCAV.....	44

4.2.3. Objetivos Estratégicos.....	44
4.2.4. Ejes Estratégicos.....	45
4.2.5. Metas Compromisos de la UAMCAV al 2014.....	49
4.2.6. Proyectos operativos por eje estratégico (líneas de acción).....	50
4.3. Infraestructura tecnológica.....	52
4.4. Personal Docente.....	53
<b>5. METODOLOGÍA.....</b>	<b>60</b>
5.1. El diseño de la investigación.....	60
5.2. Método y Técnica de recolección de la información.....	61
5.3. Método y Técnica de análisis de los datos.....	62
5.4. Población y Sistema Muestral.....	64
5.5. Instrumento de Medición.....	64
5.6. Análisis de los Resultados.....	65
5.6.1. Perfil de Ingreso.....	65
5.6.2. Competencias en Tecnologías de la Información.....	68
<b>6. CONCLUSIONES.....</b>	<b>87</b>
6.1. Del objetivo general de esta investigación.....	87
6.2. Del análisis de los datos.....	87
6.3. Recomendaciones.....	90
<b>7. REFERENCIAS.....</b>	<b>91</b>

## ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1. Directrices fundamentales del programa nacional de educación.....	14
Tabla 2. Concepciones pedagógicas del sistema educativo.....	16
Tabla 3. Aportes de las TI a los alumnos.....	19
Tabla 4. Dimensiones de las Competencias Docentes.....	37
Tabla 5. Porcentajes de Docentes.....	54
Tabla 6. Porcentajes de Docentes de Tiempo Completo.....	54
Tabla 7. Perfil académico del docente.....	56
Tabla 8. Requisitos por tipo y categoría.....	57
Tabla 9. Porcentajes para determinar el grado de desarrollo de la variable.....	63
Tabla 10. Perfil Académico del Docente.....	66
Tabla 11. Matriz de perfil de ingreso.....	67
Tabla 12. Importancia de las TI para apoyar la enseñanza y enriquecer el aprendizaje...	74
Tabla 13. Apoyo a la autogestión, responsabilidad y la autonomía.....	77
Tabla 14. Promoción, actitud y organización del uso de las TI en la práctica docente.....	80
Tabla 15. Cursos de actualización y/o capacitación.....	82
Tabla 16 Aspectos generales del sistema operativo, aplicaciones, herramientas y configuraciones.....	86

## ÍNDICE DE DIAGRAMAS.

Diagrama 1. Marco Conceptual.....	7
Diagrama 2. Funciones de la computadora.....	22
Diagrama 3. Elementos del acto didáctico.....	30
Diagrama 4. Ejes estratégicos de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.....	41
Diagrama 5. Ejes estratégicos de la UAMCAV.....	45
Diagrama 6. Medias de las Competencias en Tecnologías de la Información.....	69
Diagrama 7. Promedios de distribución de actividades en horas.....	70
Diagrama 8. Importancia de las TI para apoyar la enseñanza y enriquecer el aprendizaje.....	72
Diagrama 9. Aspectos comprendidos en la dimensión 1 (%).....	73
Diagrama 10. Apoyo a la autogestión, responsabilidad y el desarrollo de la autonomía..	75
Diagrama 11. Aspectos comprendidos en la dimensión 2 (%).....	76
Diagrama 12. Promoción, actitud y organización del uso de TI en la práctica.....	78
Diagrama 13. Aspectos comprendidos en la dimensión 3 (%).....	79
Diagrama 14. Cursos de actualización y/o capacitación.....	81
Diagrama 15. Aspectos comprendidos en la dimensión 4 (%).....	82
Diagrama 16. Aspectos generales del SO, aplicaciones, herramientas y configuraciones	85
Diagrama 17. Aspectos comprendidos en la dimensión 5 (%).....	85