



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA de
TAMAULIPAS



FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN VICTORIA
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

TESIS

**“LA INFLUENCIA DE LA MOTIVACIÓN Y LA REMUNERACIÓN EN LA
SATISFACCIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS EMPLEADOS”**

PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL CON ÉNFASIS
EN RECURSOS HUMANOS

PRESENTADA POR
ANA PATRICIA CAMERO GARZA

DIRECTOR DE TESIS
DR. JOSÉ MELCHOR MEDINA QUINTERO

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	7
CAPITULO I. ANTECEDENTES.....	8
CAPITULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
2.1 DEFINICIÓN.....	11
2.2 OBJETIVOS.....	12
2.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	12
2.4 PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS.....	12
2.5 JUSTIFICACIÓN.....	13
2.6 LIMITACIONES.....	13
CAPITULO III. MARCO TEÓRICO.....	14
3.1 EL DESEMPEÑO LABORAL.....	14
3.1.1 <i>La relación entre motivación, satisfacción y compensación con el desempeño laboral</i> ..	15
3.2 LA MOTIVACIÓN LABORAL.....	20
3.2.1 <i>Tipos de motivación</i>	21
3.2.2 <i>Teoría motivacional de Maslow</i>	22
3.2.3 <i>Teoría de las expectativas</i>	24
3.2.4 <i>Teoría de la equidad</i>	25
3.3 LA COMPENSACIÓN.....	27
3.3.1 <i>La Remuneración</i>	29
3.4 LA SATISFACCIÓN LABORAL.....	31
3.4.1 <i>El modelo de Porter y Lawler</i>	33
3.4.2 <i>Teoría de los dos factores de Herzberg</i>	34
3.4.3 <i>La diferencia entre la satisfacción laboral y la motivación laboral</i>	36
CAPITULO IV. ESTUDIO EMPÍRICO.....	38
4.1 DISEÑO METODOLÓGICO.....	38
<i>Población de Estudio</i>	39
4.2 DISEÑO DEL INSTRUMENTO.....	40
4.3 APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO.....	41
4.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	41
4.5 RESULTADOS Y COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS.....	43
CAPITULO V. CONCLUSIONES.....	51
BIBLIOGRAFÍA.....	53
ANEXOS.....	59
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. ASPECTOS DE LOS MOTIVADORES INTRÍNSECOS Y EXTRÍNSECOS	21
TABLA 2. ELEMENTOS DE LA COMPENSACIÓN TOTAL	29
TABLA 3. CLASIFICACIÓN DE REMUNERACIONES	30
TABLA 4. CONCEPTOS DE SATISFACCIÓN LABORAL	32
TABLA 5. CONCEPTOS DE SATISFACCIÓN (UNA ACTITUD GENERALIZADA ANTE EL TRABAJO)	33
TABLA 6. FACTORES MOTIVADORES PARA LA SATISFACCIÓN LABORAL	35
TABLA 7. FACTORES HIGIÉNICOS (INSATISFACTORES)	36
TABLA 8. DIFERENCIA ENTRE SATISFACCIÓN Y MOTIVACIÓN	37
TABLA 9. ALFA DE CRONBACH	45
TABLA 10. RESULTADOS DE LA REGRESIÓN LINEAL ENTRE DESEMPEÑO LABORAL CON MOTIVACIÓN Y REMUNERACIÓN	46
TABLA 11. CRITERIOS PARA ACEPTAR UNA HIPÓTESIS	46
TABLA 12. RESULTADOS DE LA REGRESIÓN LINEAL ENTRE SATISFACCIÓN LABORAL CON MOTIVACIÓN Y REMUNERACIÓN	48
TABLA 13. CORRELACIONES BIVARIADAS	50

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. RESPUESTA A LA INSATISFACCIÓN EN EL TRABAJO	18
FIGURA 2. JERARQUÍA DE LAS NECESIDADES SEGÚN MASLOW	23
FIGURA 3. CLASIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE MASLOW	23
FIGURA 4. TEORÍA DE LAS EXPECTATIVAS	25
FIGURA 5. TEORÍA DE LA EQUIDAD	26
FIGURA 6. MODELO DE MOTIVACIÓN DE PORTER Y LAWLER	33
FIGURA 7. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	42
FIGURA 8. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	45
FIGURA 9. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN EVALUADO: HIPÓTESIS 4 E HIPÓTESIS 2	47
FIGURA 10. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN EVALUADO: HIPÓTESIS 3 E HIPÓTESIS 1	49

INDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1. APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO	41
GRÁFICA 2. ESTADO CIVIL DE LOS ENCUESTADOS	43
GRÁFICA 3. SEXO	43
GRÁFICA 4. CARGO DENTRO DE LA EMPRESA	44
GRÁFICA 5. ESCOLARIDAD DE LOS EMPLEADOS	44