



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS
UNIDAD ACADÉMICA MULTIDISCIPLINARIA DE COMERCIO Y
ADMINISTRACIÓN VICTORIA



División de Estudios de Posgrado e Investigación

T E S I S

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO FÍSICO DEL FLUJO DE
MERCANCÍAS: CASO TERMINAL 1 DEL PUERTO DE
ALTAMIRA, TAMAULIPAS, MÉXICO

Que para obtener el grado de:

MAESTRO EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL
CON ÉNFASIS EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA

Presenta: Yomara Pérez García

Directoras: Dra. Maritza Álvarez Herrera

Dra. Victoria Eugenia Erosa Martín

Ciudad Victoria, Tamaulipas

Agosto, 2010

ÍNDICE

CAPÍTULO I. Introducción	1
1.2 Antecedentes	2
1.3 Justificación.....	3
CAPÍTULO II. Referente Teórico	6
2.1 La Importancia de la Logística en los Negocios	6
2.2 Los Componentes de la Función Logística	7
2.3 La Transportación	8
2.4 El Transporte Marítimo.....	8
2.5 Transporte Intermodal	9
2.6 Los Buques Portacontenedores	10
2.7 Contenerización	10
2.8 El Puerto	15
2.9 Terminales Portuarias	16
CAPÍTULO III. Metodología.....	24
3.1 Objetivo del Estudio	24
3.1.1 Objetivos específicos	24
3.1.2 Preguntas de investigación	24
3.2 Metodología.....	25
3.2.1 Métodos de recolección de información.....	26
3.2.2 Métodos de procesamiento de información	27
3.3 Unidad de análisis. Terminal 1 del Puerto de Altamira, Tamaulipas, México	27
3.3.1 El Puerto de Altamira	28
3.3.2 Terminal Portuaria 1	38
3.3.3 Servicios de la Terminal.....	39

3.3.5 Sistemas de Información.....	41
3.3.6 Equipo.....	41
3.3.7 Importancia de la Terminal en el Comercio Internacional.	44
CAPÍTULO IV. Los Procesos Logísticos de Descarga de Mercancía Contenerizada en el Puerto de Altamira, Tamaulipas	47
4.1 Procesos General: Importación de contenedores de la Terminal 1 del Puerto de Altamira	47
4.2 Los proceso específicos.....	54
4.2.1 Proceso de atención y servicio al cliente	54
4.2.2 Proceso de planeación de operaciones	57
4.2.3 Proceso de arribo y desembarque del buque	61
4.2.4 Proceso de entrega de contenedores a transportistas.....	68
CAPÍTULO V. Conclusiones.....	73
BIBLIOGRAFÍA.....	76
ANEXOS.....	79
ANEXO I. Glosario	79

ÍNDICE DE IMÁGENES

IMAGEN2.1 Área de Contenedores de una Terminal.....	13
IMÁGEN3.1. Fotografía satelital del Puerto de Altamira	29
IMÁGEN3.2. Estructura del Puerto de Altamira	29
IMÁGEN3.3. Zona de Influencia del Puerto a Nivel Nacional	31
IMÁGEN3.4. Fotografía Satelital de la Terminal 1	38
IMÁGEN3.5. Vista Panorámica de la Terminal 1	40
IMÁGEN3.6. Oficinas Administrativas de la Terminal 1	41
IMÁGEN3.7. Grúa de patio de la Terminal 1	42
IMÁGEN3.8. Grúa RTG´s para patio de la Terminal 1	43
IMÁGEN3.9. Fotografía de grúas Super Post Panamax de la Terminal 1	44
IMÁGEN4.1. Desembarque del buque.....	63
IMÁGEN4.2. Desembarque del buque.....	63
IMÁGEN4.3. Colocación del contenedor en el tractocamión	65
IMÁGEN4.4. Acomodo de contenedores en Patio	66
IMÁGEN4.5. Área de Previos	67
IMÁGEN4.6. Desconsolidación de la mercancía para su inspección.....	67
IMÁGEN4.7. Revisión del pase de entrada que porta el chofer.....	70
IMÁGEN4.8. Verificación del contenedor con Hand Held	70

INDICE DE TABLAS

TABLA 3.1. Inversión en Infraestructura en el Puerto de Altamira 37

TABLA 3.2. Movimiento Global de toneladas operadas en el Puerto 45

TABLA 3.3. Movimiento Global de Buques Atendidos..... 46

ÍNDICE DE DIAGRAMAS

DIAGRAMA 2.1. Estructura Interna de una Terminal	22
DIAGRAMA 4.1. Proceso de importación general de carga contenerizada de la Terminal 1	48
DIAGRAMA 4.2. Proceso de Atención y Servicio al Cliente	57
DIAGRAMA 4.3. Proceso de Planeación de Operaciones	60
DIAGRAMA 4.4. Proceso de Arribo y Desembarque del Buque	61
DIAGRAMA 4.5. Proceso de Entrega de Contenedores a Transportista.....	72