



VERDAD, BELLEZA Y PROBIDAD



EXPERIENCIA Y CALIDAD ACADÉMICA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS

UNIDAD ACADÉMICA MULTIDISCIPLINARIA DE COMERCIO Y
ADMINISTRACIÓN VICTORIA
DIVISIÓN DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

TESIS

“PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN ORGANIZACIONES PRIVADAS DEL
SECTOR EDUCATIVO: EL CASO DEL COLEGIO DE IDIOMAS ALFA.”

Para obtener el grado de
Maestra en Dirección Empresarial con énfasis en Administración Estratégica.

Presentado por:

María Magdalena Reyes Gallegos

Directoras: Dra. Maritza Alvarez Herrera
Dra. Maribel Guerrero Cano

ÍNDICE

Agradecimientos

I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
2.1 Problemática.....	3
2.2 Objetivos.....	3
2.3 Justificación	4
2.4 Pregunta de Investigación	5
III. ASPECTOS TEÓRICOS DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	6
3.1 La Planeación Estratégica.....	6
3.2 El Proceso de la planeación estratégica.....	8
IV. METODOLOGÍA Y UNIDAD DE ANÁLISIS	13
4.1 Tipo de Investigación	13
4.2 Unidad de Análisis. Colegio de Idiomas Alfa.....	14
V. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	19
5.1 Análisis del entorno	19
5.1.1 Entorno socio demográfico.....	19
5.1.2 Entorno del mercado.....	20
5.1.3 Entorno de la competencia.....	20
5.2 Técnicas de planeación cualitativas	23
5.2.1 Análisis FODA.....	23
5.2.2 Diagrama de Ishikawa	27
VI. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA.....	32
6.1 Conclusiones	32
6.2 Recomendaciones: Plan estratégico del Colegio de Idiomas Alfa	34
6.3 Propuesta: Alineación estratégica.....	37
VII. Bibliografía	39
Anexos.....	40
8.1 Estados financieros de los últimos tres años	41
8.1.1 Estado de Resultados 2007.....	41
8.1.2 Balance General 2007	42
8.1.3 Estado de Resultados 2008.....	43
8.1.4 Balance General 2008	44
8.1.5 Estado de Resultados 2009.....	45
8.1.6 Balance General 2009	46
8.2 Cédulas de ingresos proyectados.....	47
8.3 Cédula acumulada de gastos de publicidad proyectada a cinco años	50
8.4 Estados financieros proyectados a cinco años.....	51
8.5 Gráfica de GANTT del plan estratégico del Colegio de Idiomas Alfa	53
8.6 Gráfica de GANTT del plan táctico del Colegio de Idiomas Alfa	54