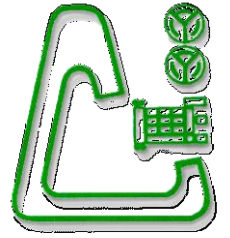




VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD

UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA de
TAMAULIPAS



FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN VICTORIA
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

TESIS:

**“Análisis estratégico de los programas de financiamiento de Gobierno para las
Micro, Pequeñas y Medianas Empresas en la región del Mante, Tamaulipas”**

Para obtener el grado de

**MAESTRO EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL CON ÉNFASIS
EN FINANZAS**

Presentada por

C.P. Carlos Alberto Amaya Montiel

Director de Tesis

C.P. Arturo Briseño García, M.B.A.

Cd. Victoria, Tamaulipas, México

Julio de 2013

Contenido

Resumen ejecutivo..... I

Capítulo 1. Introducción..... 1

 Antecedentes 1

 Planteamiento del problema.....6

 Problemática.....6

 Objetivos.....9

 Objetivo general9

 Objetivos específicos9

 Preguntas de investigación 10

 Justificación..... 10

 Alcance y limitaciones de la investigación. 12

Capítulo 2. Marco Teórico..... 13

 2.1 Sistema financiero..... 13

 2.1.1 Importancia del sistema financiero 15

2.1.2 Mercados financieros e intermediarios financieras	16
2.2 Sistema financiero mexicano	17
2.2.1 Intermediarios financieros.....	19
2.3 Administración financiera.....	23
2.3.1 Funciones de la administración financiera.	26
2.3.2 Estructura de capital	27
2.4 Gobierno-Finanzas	35
2.4.1 Apoyos de financiamiento gubernamental para las empresas.....	36
2.5 MIPYMES y las finanzas	38
2.5.1 Importancia de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas	39
2.5.2 Etapas de desarrollo de las empresas	40
2.5.3 El financiamiento en las etapas de desarrollo de las empresas	44
Capítulo 3. Metodología de la Investigación.....	48
3.1 Tipo de investigación.....	48
3.2 Diseño de la investigación	49

3.2.1 Investigación cualitativa.....	49
3.2.2 Investigación cuantitativa.....	50
3.2.3 Investigación mixta	52
3.3 Alcance de la investigación	52
3.4 Recolección de datos	53
3.5 Diseño de la muestra.....	54
3.6 Instrumento de medición	55
Capítulo 4. Análisis e interpretación de los resultados de los instrumentos de financiamiento para los empresarios y programas de financiamiento de gobierno	61
4.1 Identificación de oferta crediticia del Gobierno en la región del Mante	62
4.2 Análisis de la demanda crediticia de financiamiento de las MIPYMES	69
Capítulo 5. Diagnóstico	89
5. 1 Etapa 1 Entrada:.....	89
5.1.1 Matriz de evaluación de factores internos (EFI) empresas	90
5.1.2 Matriz de evaluación de factores internos (EFI) instituciones.....	91
5.1.3 Matriz de evaluación de factores externos (EFE) empresas	92

5.1.4 Matriz de evaluación de factores externos (<i>EFE</i>) instituciones.....	93
5.2 Etapa 2: Conciliación	94
5.3 Estrategias.....	97
• Feria del desarrollo	97
• Kioscos de información	97
• Actualización de la situación legal de los empresarios.....	98
• Cursos de planeación financiera	98
• Programas de emprendimiento	99
Recomendaciones para el financiamiento del Mante.....	100
Conclusiones.....	101
Recomendaciones para investigaciones futuras	105
Limitaciones de la investigación	106
Referencia bibliográfica	107
Anexos	112
Anexo 1: Sistema financiero mexicano	113

Anexo 2: Instrumento financiero: Guía de entrevista para los programas de Gobierno..... 114

Anexo 3: Instrumento financiero: cuestionario al sector empresarial 116

Contenido de Tabla

Tabla 1 Participación de las MIPYMES en el mundo	2
Tabla 2 Estratificación de las empresas	4
Tabla 3 Grupo de Entidades en el Sistema Financiero	19
Tabla 4 Tipos generales de riesgos.....	31
Tabla 5 Relación de leyes que regulan las empresas del sector empresarial	35
Tabla 6 Programas de apoyo de financiamiento federal en los últimos 3 periodos sexenales.....	36
Tabla 7 Enfoque cualitativo.....	50
Tabla 8 Enfoque cuantitativo	51
Tabla 9 Componentes de investigación cualitativa y cuantitativa	51
Tabla 10 Enfoques de investigación cualitativa, cuantitativa y mixta	52
Tabla 11 Programas de crédito de Fondo Tamaulipas.....	63
Tabla 12. Programas de Crédito de FIRA.....	65
Tabla 13 Relación de programa concentrada	67
Tabla 14 Etapas de desarrollo y Programas de Financiamiento Gubernamentales	68

Tabla 15 Que recurso son los que tienen los programas de financiamiento	68
Tabla 16 Personal que labora en su empresa	70
Tabla 17 Porcentaje del personal en tiempo completo y/o medio tiempo.....	71
Tabla 18 Dirige la empresa	72
Tabla 19 Fortalezas y debilidades de las empresas familiares.....	72
Tabla 20 Familiares que laboran en la empresa	73
Tabla 21 Obtención de financiamiento inicial de operaciones.....	74
Tabla 22 Grado de importancia del financiamiento de las instituciones o programas de apoyo .	74
Tabla 23 Inició con plan de negocios	75
Tabla 24 Posibles razones de no elaborar un plan de negocios.	76
Tabla 25 Problemas frecuentes que enfrentan las empresas.....	77
Tabla 26 Necesidad de solicitar financiamiento formal.....	78
Tabla 27 Necesidad de solicitar financiamiento informal.....	78
Tabla 28 Créditos otorgados	79
Tabla 29 Crédito solicitado y no aprobado	79

Tabla 30 Motivos por los que se niega crédito	80
Tabla 31 Instituciones a las que se recurren las empresas	80
Tabla 32 Dificultad en cumplir con los pagos del crédito	81
Tabla 33 Facilidad para cumplir con las garantías y requisitos	82
Tabla 34 Tiempo en que se transcurre para que se le otorgue el préstamo	83
Tabla 35 Destino del financiamiento obtenido	83
Tabla 36 Importancia del financiamiento externo	84
Tabla 37 Grado de acuerdo de tasas de interés altas	84
Tabla 38 Plazo de financiamiento	85
Tabla 39 Necesidades de financiamiento	86
Tabla 40 Conocimiento de cómo operan los programas de gobierno	86
Tabla 41 Programas de apoyo e instituciones que satisfacen las necesidades de la empresa	87
Tabla 42 Tabla Concentradora de la demanda de las MIPYMES	88
Tabla 43 Matriz de evaluación de factores internos (EFI) empresas	90
Tabla 44 Matriz de Evaluación de factores internos (EFI) instituciones	91

Tabla 45 Matriz de evaluación de factores externos (EFE) empresas	92
Tabla 46 Matriz de evaluación de factores externos (EFE) Instituciones	93
Tabla 47 Análisis FODA.....	95
Tabla 48 Características de los programas de financiamiento gubernamentales	96

Contenido de Graficas

Gráfica 1 Porcentaje de participación de las MIPYMES en el PIB y empleo 2011	2
Gráfica 2. Sector o rama.....	70
Gráfica 3 Instituciones o programas de Gobierno.....	75
Gráfica 4 Razones por las que elaboran un plan de negocios	76
Gráfica 5 Instituciones a las que recurren las empresas	81
Gráfica 6 Dificultad en los pagos del crédito.....	82
Gráfica 7 Plazo de financiamiento	85