



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS
Facultad de Comercio y Administración Victoria



División de Estudios de Posgrado e Investigación

**IDENTIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES DE LIDERAZGO QUE POSEEN LOS
DIRECTIVOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.**

UVM CAMPUS VICTORIA.

Tesis para obtener grado de:

**MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL CON ÉNFASIS EN ADMINISTRACIÓN
ESTRATÉGICA**

P r e s e n t a

L.A. Laura Valeria Flores López

Director de Tesis: C.P. Jesús Gerardo Delgado Rivas, M.A.

CIUDAD VICTORIA, TAMAULIPAS

NOVIEMBRE, 2012

ÍNDICE

CAPITULO I

| | |
|--|----------|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1 Antecedentes | 7 |
| 1.2 Planteamiento del problema | 10 |
| 1.2.1 Preguntas de investigación | 16 |
| 1.3 Justificación | 17 |
| 1.4 Objetivos de investigación | 20 |
| 1.4.1 Objetivo general | 20 |
| 1.4.2 Objetivos específicos | 20 |

CAPÍTULO II

| | |
|---|-----------|
| MARCO TEÓRICO | 21 |
| MARCO CONCEPTUAL | 22 |
| 2.1 Administración Estratégica en la Educación Superior | 24 |
| 2.1.1 Planeación | 26 |
| 2.1.2 Organización | 27 |
| 2.1.2.1 Tipos de Organización | 27 |
| 2.1.2.2 Principios de la Organización | 28 |
| 2.1.2.2.1 Especialización del Trabajo | 29 |
| 2.1.2.2.2 Departamentalización | 29 |
| 2.1.2.2.3 Delegación | 31 |
| 2.1.2.2.4 Jerarquización | 31 |
| 2.1.2.2.5 Autoridad | 32 |
| 2.1.2.2.6 Centralización y Descentralización | 32 |
| 2.1.3. Dirección | 34 |
| 2.1.3.1 Aspectos Importantes de la Dirección | 34 |
| 2.1.3.1.1 Motivación | 35 |
| 2.1.3.1.2 Supervisión | 35 |
| 2.1.4 Control | 36 |
| 2.2 Teoría de Recursos y sus Capacidades | 38 |
| 2.2.1 Enfoque de Recursos | 41 |
| 2.2.2 Enfoque de Capacidades | 44 |
| 2.3 Trabajo en Equipo | 46 |

| | | |
|---------|--|----|
| 2.3.1 | Características de los Equipos de Trabajo | 47 |
| 2.3.2 | Beneficios de los Equipos de Trabajo | 48 |
| 2.3.3 | Diferencia entre Equipo de Trabajo y Grupo de Trabajo | 50 |
| 2.4 | Comunicación | 52 |
| 2.4.1 | Métodos de Comunicación | 54 |
| 2.4.1.1 | Comunicación no Verbal | 54 |
| 2.4.1.2 | Lenguaje Corporal | 55 |
| 2.4.2 | Tipos de Comunicación Interna | 56 |
| 2.4.2.1 | Comunicación Descendente | 57 |
| 2.4.2.2 | Comunicación Ascendente | 57 |
| 2.4.2.3 | Comunicación Horizontal | 59 |
| 2.4.3. | Comunicación Informal | 59 |
| 2.4.4. | Barreras de la Comunicación Efectiva | 60 |
| 2.5 | Manejo de conflictos y negociación | 64 |
| 2.5.1 | Conflicto | 64 |
| 2.5.1.1 | Tipos de conflictos | 65 |
| 2.5.2 | Negociación | 67 |
| 2.5.2.1 | Tipos de negociación | 67 |
| 2.5.2.2 | Desarrollo de la negociación | 69 |
| 2.5.2.3 | Características de un buen negociador | 70 |
| 2.6 | El liderazgo de los directivos escolares | 72 |
| 2.7 | Enfoques de Liderazgo | 76 |
| 2.7.1 | Líder Carismático | 76 |
| 2.7.2 | Líder Visionario | 77 |
| 2.7.3 | Liderazgo Simbólico | 80 |
| 2.7.4 | Liderazgo Educativo | 80 |
| 2.7.5 | Liderazgo Transformacional | 81 |
| 2.8 | Prácticas de Liderazgo Exitoso | 83 |
| 2.8.1 | Modelo de Senda Indirecta | 83 |
| 2.8.2 | Modelo Aprendiendo a Liderar | 88 |
| 2.8.2.1 | Liderar la Enseñanza y el Aprendizaje | 89 |
| 2.8.2.2 | Auto desarrollarse y Trabajar con otros | 89 |
| 2.8.2.3 | Crear el futuro | 89 |
| 2.8.2.4 | Gestionar la Organización | 90 |
| 2.8.2.5 | Fortalecimiento de la Comunidad mediante la colaboración | 90 |
| 2.8.2.6 | Garantizar una mejor rendición de cuentas | 91 |

| | |
|--|----|
| 2.8.3 Marco para una Buena Dirección | 96 |
| 2.8.3.1 Liderazgo | 97 |
| 2.8.3.2 Gestión Curricular | 97 |
| 2.8.3.3 Gestión de Recursos | 98 |
| 2.8.3.4 Gestión del Clima Organizacional y Convivencia | 98 |

CAPÍTULO III

| | |
|--|------------|
| CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS | 104 |
| 3.1 Unidad de Análisis | 104 |
| 3.2 Tipo de Investigación | 107 |
| 3.2.1 Enfoque de Estudio | 108 |
| 3.3 Fuentes de Información | 109 |
| 3.4 Técnicas de Recolección de Datos | 109 |
| 3.5 Instrumentos | 110 |
| 3.6 Limitaciones y Delimitaciones | 110 |

CAPÍTULO IV

| | |
|--|------------|
| ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS | 112 |
| 4.1 Análisis Descriptivo | 112 |
| 4.1.1 UVM Campus Victoria | 112 |
| 4.2 Matriz con Especificaciones de Relación sobre las Habilidades entre los Modelos de Liderazgo Eficaz..... | 115 |
| 4.3 Análisis de Resultados | 121 |
| 4.3.1 Habilidades que deben Poseer los Directivos Escolares de Educación Superior para que la Institución que dirige alcance sus metas Académico-Administrativas | 121 |
| 4.3.2 Habilidades similares que Poseen los Directivos de la UVM Campus Victoria para el cumplimiento de las metas académico-administrativas y la Metodología estudiada ... | 126 |
| 4.3.3 Diferencias de las Habilidades que poseen los Directivos de la UVM Campus Victoria y la Metodología Estudiada | 130 |

CAPÍTULO V

| | |
|---|------------|
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 133 |
| 5.1 Conclusiones | 133 |
| 5.2 Propuestas | 135 |
| Referencias Bibliográficas | 137 |
| Anexo 1 | i |

| | |
|--------------------------|------|
| Anexo 2 | vi |
| Índice de Tablas | VIII |
| Índice de Graficas | VIII |
| Índice de Figuras | VIII |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|-----|
| Tabla 1. Principales Autores del Marco Teórico planteado | 23 |
| Tabla 2. Tipos de Recursos | 42 |
| Tabla 3. Clasificación de Activos Intangibles | 43 |
| Tabla 4. Diferencia entre Grupo y Equipo de Trabajo | 50 |
| Tabla 5. Tipos de Negociación | 68 |
| Tabla 6. Practicas Clave para un Liderazgo Exitoso | 87 |
| Tabla 7. Clasificación del Modelo Collarbone | 92 |
| Tabla 8. Clasificación del Modelo Marco para una buena Dirección | 100 |
| Tabla 9. Enfoque de Estudio | 108 |
| Tabla 10. Matriz con Especificaciones de Relación de Habilidades entre los Modelos de Liderazgo Eficaz | 115 |

ÍNDICE DE GRAFICAS

| | |
|---|----|
| Grafica 1. Estudiantes de 16 a 18 años atendidos en la Educación Media Superior | 2 |
| Grafica 2. Matricula Total de Instituciones de Educación Superior | 13 |
| Grafica 3. Instituciones Educativas de Nivel Superior | 14 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|-----|
| Figura 1. Marco Conceptual | 22 |
| Figura 2. La Senda Indirecta de Efectos del Liderazgo Escolar | 86 |
| Figura 3. Modelo Aprendiendo a Liderar | 91 |
| Figura 4. Modelo Marco para una Buena Dirección | 99 |
| Figura 5. Estados con presencia de la UVM | 105 |