



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA de
TAMAULIPAS



**Facultad de Comercio
y Administración
Victoria**
Universidad Autónoma de Tamaulipas

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACION

TESIS:

**LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES EN UNA
IPES DEL NORESTE DE MÉXICO**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

**MAESTRA EN DIRECCION EMPRESARIAL CON ÉNFASIS EN
RECURSOS HUMANOS**

PRESENTA:

YAZMIN LETICIA GARCÍA LEDEZMA

DIRECTORES DE TESIS:

DR. JOSÉ ANTONIO HINOJOSA SERNA

MTRO. MIGUEL ÁNGEL MARTÍNEZ HERNÁNDEZ

CD. VICTORIA, TAMAULIPAS, MÉXICO

MAYO 2017

Contenido

Liberación de Tesis

Agradecimiento

Dedicatoria

Resumen	1
Capítulo 1 Introducción	2
1.1. Antecedentes	3
1.2. Planteamiento del problema.....	5
1.3. Objetivos	6
1.4. Preguntas de investigación.....	7
1.5. Justificación	7
Capítulo 2 Fundamentos.....	9
2.1.- Antecedentes del concepto de cultura	9
2.2.- Cultura organizacional.....	9
2.2.1 Tipos de cultura organizacional	11
2.2.2 Características de la cultura organizacional.....	12
2.2.3 Elementos de la cultura Organizacional.....	14
2.2.4. Creación de la cultura Organizacional	15
2.3. Modelos de cultura organizacional	16
2.3.1. Modelo de los Valores por Competencia de Cameron y Quinn.....	16
2.4. La DES en una IPES del noreste de México.....	21
2.4.1. Misión y visión.....	22
2.4.2. Políticas de calidad.....	23
2.4.3. Objetivos de calidad.....	23
2.4.4. Oferta educativa	24

2.4.5. Planta docente	24
Capítulo 3 Método.....	25
3.1.- Diseño de la investigación.....	25
3.2. Alcance del estudio.....	25
3.3. Población	26
3.4. Muestra	26
3.5 Procedimientos de recopilación de datos.....	27
3.6. Instrumento para la determinación de la cultura organizacional (IDCO).....	27
3.6.1. Escala de medida.....	28
3.6.2. Confiabilidad y validez del instrumento	28
3.7. Alcances y limitaciones	29
Capítulo 4 Análisis y presentación de resultados	30
4.1. Resultados	30
4.1.1. Resultados del diagnóstico de la cultura organizacional.....	30
4.1.2. Resultados del estudio cualitativo.....	32
Conclusiones.....	33
Consultas	36
Anexo	39

Índice de tablas

Tabla 1 Tipos de Cultura Organizacional.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 2 Alfa de Cronbach.....	28
Tabla 3 Puntuación promedio para cada tipo de cultura organizacional.....	¡Error! Marcador no definido.

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 Cuadrante.....	18
------------------------------	----

Índice de gráficos

Gráfico 1 Resultados IDCO.....	31
--------------------------------	----