



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA de
TAMAULIPAS



Facultad de Comercio
y Administración
Victoria
Universidad Autónoma de Tamaulipas

TESIS DE GRADO

IMPACTO DEL CAPITAL HUMANO EN EL DESARROLLO DE LA CAPACIDAD DE
ABSORCIÓN EN LOS ORGANISMOS PUBLICOS

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRO EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL CON ADMINISTRACIÓN
ESTRATÉGICA.

PRESENTADO POR:

I.C. JORGE LUIS TERREROS LEDEZMA

DIRECTOR DE TESIS

DRA. YESENIA SÁNCHEZ TOVAR.

DRA. CARMEN BERENICE YNZUNZA CORTÉS

CD. VICTORIA, TAMAULIPAS.

2016

Índice

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	2
1.1 Antecedentes.....	3
1.1.1 Los activos intangibles de una organización.....	3
1.1.2 El Capital Intelectual	4
1.2 Planteamiento del problema	6
1.2.1 Preguntas De Investigación.....	7
1.2.2 Objetivos De Investigación.	8
1.2.3 Justificación Del Estudio.	9
1.2.4 Delimitaciones Y Limitaciones.....	10
CAPÍTULO 2 EL CAPITAL HUMANO.....	11
2.1 El capital humano	12
2.1.1 Componentes del capital humano	17
2.2 Desarrollo del capital humano y conocimiento organizacional.....	19
2.3 Capital humano y la administración pública	20
2.4 Paradigmas en las administraciones públicas.	21
2.4.1 El paradigma burocrático	21
2.4.2 El Paradigma del Cliente.....	23
CAPÍTULO 3 LA CAPACIDAD DE ABSORCIÓN DEL CONOCIMIENTO.....	24
3.1 Constructo Capacidad de Absorción	25
3.2 Dimensiones de la Capacidad de Absorción.....	32
3.2.1 Adquisición	32
3.2.2 Asimilación.....	33
3.2.3 Transformación	33
3.4.4 Explotación	33
3.3 Principales propuestas de modelos de la Capacidad de Absorción.....	36
3.3.1 Modelo capacidad de absorción de Cohen y Levinthal (1990).	36
3.3.2 Modelo de Zarha y George (2002).	37
3.3.3 Modelo de Todorova y Durisín (2007).....	38
3.4 Estudios sobre Capacidad de absorción.	40
3.5 Capital humano y capacidad de absorción.....	42

3.6 La capacidad de absorción y capital humano en el sector público.....	43
CAPÍTULO 4 DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD DE ANÁLISIS: SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA	45
4.1 Administración de la justicia en México.....	46
4.1.1 Marco Legal.....	47
4.1.2 División De Poderes Del Estado De Tamaulipas.	49
4.1.2 Antecedentes Históricos En El Estado De Tamaulipas.....	49
4.1.3 Estructura del poder Judicial en Tamaulipas.	50
CAPÍTULO 5 MÉTODO	54
5.1 Tipo de investigación, alcance y enfoque.....	55
5.2 Población De Estudio/Muestra.	55
5.3 Técnica de recopilación de datos.....	59
5.4 Método de análisis de datos.	59
CAPÍTULO 6 RESULTADOS.	63
6.1 Análisis SPSS.	64
6.2 Dimensionalidad de los constructos.	64
6.2.1 Análisis de la variable capital humano	64
6.3.1 Análisis de la capacidad de absorción	67
Referencias bibliográficas	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Factores de la Capacidad de Absorción.....	27
Tabla 2. Definiciones ACAP	31
Tabla 3. Dimensiones ACAP.....	34
Tabla 4. Dimensiones ACAP: Componentes y Funciones	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Modelo de Cohen y Levinthal.....	37
Ilustración 2. Modelo de Zahra y George.....	38
Ilustración 3. Modelo de Todorova y Durisin	39
Ilustración 4. División de poderes en México	48
Ilustración 5. Organigrama STJTAM	51