



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS
FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN VICTORIA
DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN



TESIS

**“SEGURIDAD INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN DE DATOS DE
LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA LA
PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRO EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL CON ÉNFASIS
EN SISTEMAS Y NEGOCIOS ELECTRÓNICOS**

**PRESENTADO POR:
ALFREDO MANSUR CÁZARES**

**TUTOR:
DR. JOSÉ MELCHOR MEDINA QUINTERO**

Cd. Victoria, Tamaulipas, México

Junio de 2012

ÍNDICE

RESUMEN	5
1. INTRODUCCIÓN	6
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
2.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	8
2.2. OBJETIVOS.....	8
2.3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	9
2.4. HIPÓTESIS	9
2.5. JUSTIFICACIÓN.....	9
2.6. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	10
3. MARCO TEÓRICO	11
3.1. SEGURIDAD INFORMÁTICA	11
3.2. ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN	17
3.3. PRODUCTIVIDAD	27
3.3.1. Más que una definición.....	28
3.3.2. Aspectos a considerar	31
3.3.3. SIC y la toma de decisiones	34
3.3.4. Las TI como activo	39
3.4. COMPETITIVIDAD	43
2.4.1. Conceptualización.....	44
3.4.2. En relación al software.....	45
3.4.3. Rendimiento financiero.....	48
3.4.4. Participación en el mercado.....	50
3.4.5. Satisfacción del cliente.....	52
4. ESTUDIO EMPÍRICO	55
4.1. MARCO EPISTEMOLÓGICO.....	55
4.1.1. Metodología cuantitativa	55
4.1.2. Estudio correlacional	56
4.1.3. Hipótesis de causalidad.....	56
4.1.4. Instrumento de medición: Escala de Likert.....	58
4.1.5. La muestra.....	59
4.1.6. Análisis de los datos	61

4.2. APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO	63
4.3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	64
5. CONCLUSIONES	71
6. BIBLIOGRAFÍA	73
7. ANEXOS	82
7.1. TABLAS DE RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES.	82
7.2. CUESTIONARIO	84