



**IUAT**

**Facultad de Comercio  
y Administración Victoria**

---

**DIVISIÓN DE ESTUDIO DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN**

**TESIS:**  
**CARACTERÍSTICAS DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN**  
**LABORAL DE LA GENERACIÓN BABY BOOMER, X e Y**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**  
**MAESTRO EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL**  
**CON ENFÁSIS EN RECURSOS HUMANOS**

**PRESENTA:**  
**C.P DULCE ANGÉLICA GARCÍA PEDRAZA**

**DIRECTORES:**  
**DR. JOSÉ ANTONIO SERNA HINOJOSA**  
**DR. ANTONIO GALVÁN VERA**

---

**CIUDAD VICTORIA, TAMAULIPAS, MÉXICO**

**JUNIO, 2019**

## Resumen

Actualmente en el mundo laboral se observa la convivencia de tres grupos generacionales: i) los Baby Boomers, ii) la generación X y iii) la generación Y (también denominados Millennials), cada uno de ellos con su propia percepción de lo que es satisfacción laboral y compromiso organizacional, en la presente investigación se compara la satisfacción laboral y compromiso organizacional entre estos tres grupos, e identificar si existen diferencias entre ellos, y así determinar qué grupo generacional se encuentra con mayor satisfacción laboral. Como resultado se obtiene que la generación Y tiene bajos niveles de compromiso organizacional debido a las ideales y comportamientos atípicos que caracterizan a esta generación, obteniendo un resultado por debajo de la media general, por el contrario, las generaciones Baby Boomers y X obtuvieron buenos niveles en ambas variables. Finalmente, en la investigación se concluye la existencia de diferencias entre las diferentes generaciones analizadas en relación a las satisfacción laboral y compromiso organizacional