



UAT



**Facultad de Comercio
y Administración Victoria**

División de Estudios de Posgrado e Investigación

TESIS

La calidad de los sistemas de información y su relación para la toma de decisiones en las mipymes

**Para obtener el grado de
Maestro en Dirección Empresarial con Énfasis en Sistemas y Negocios Electrónicos**

Presenta

Lic. Diego Alan Carreón Perales

Directores de Tesis

Dr. José Melchor Medina Quintero

Dr. Demian Ábrego Almazán

Cd. Victoria, Tamaulipas, México

Mayo de 2018

Resumen

En esta investigación, se analiza la importancia de la calidad de los sistemas de información dentro de las organizaciones, para su uso en cumplimiento de los procesos, en específico, de la toma de decisiones, el estudio se desarrolla en las pequeñas y medianas empresas que tengan implementado algún sistema de información, tomando como marco de referencia el modelo creado por DeLone y McLean en el 2003, el cual mide el éxito de los sistemas de información a través de diversas variables con el fin de encontrar sus interrelaciones, y de esta forma, validar y comprobar las hipótesis planteadas.

Los sistemas de información juegan un rol muy importante dentro del funcionamiento y supervivencia de las organizaciones, hoy por hoy, las mipymes son el sector que mejor debe aprovechar las nuevas tecnologías, de manera que se beneficien posterior a la integración de las tecnologías de información (TI) dentro de sus procesos, estrategias, toma de decisiones ya que de acuerdo a la literatura existente, las TI tienen un impacto importante en el rendimiento organizacional, el cual se hará énfasis dentro de las mipymes en Ciudad Victoria.

La metodología utilizada para llevar a cabo el análisis el cual está fundamentado en el Modelado de Ecuaciones Estructurales (MEE) de componentes aplicando la técnica de Mínimos Cuadrados Parciales (PLS, Partial Least Squares), permitiendo responder las preguntas de investigación y las hipótesis planteadas, establecer las conclusiones, así como aportaciones y líneas futuras de investigación.

Dentro de las principales aportaciones al conocimientos, se puede destacar a la calidad de la información, en la forma que sea oportuna, exacta, precisa, que influye directamente en el uso del

sistema de información, y a la vez es un buen predictor para la toma de decisiones ya sean financieras, económicas o de cualquier índoles.

Palabras clave: sistemas de información, toma de decisiones, calidad de los sistemas, calidad de la información