



UAI

**Facultad de Comercio
y Administración Victoria**

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

TESIS:

**PRÁCTICAS TRANSACCIONALES Y RELACIONALES Y SU ASOCIACIÓN
CON EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL: UN ESTUDIO DE CASO.**

**PARA OBTENER EL GRADO EN MAESTRÍA EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL
CON ÉNFASIS EN RECURSOS HUMANOS**

PRESENTADO POR:

ING. LEIDY ARIANA DE LA FUENTE GARZA

DIRECTORES DE TESIS:

DR. JOSÉ ANTONIO SERNA HINOJOSA

DRA. NORMA ANGÉLICA PEDRAZA MELO

CIUDAD VICTORIA, TAMAULIPAS, MÉXICO.

MAYO 2019

RESUMEN

Este documento tiene por objetivo estudiar la influencia de las prácticas transaccionales y relacionales sobre el compromiso organizacional por parte de los trabajadores de una maquiladora. Para este proyecto se realizó un estudio de enfoque cuantitativo y se utilizó una encuesta integrada por 31 ítems, los cuales nos permitieron dar respuesta al objetivo planteado. Se utilizaron como técnicas estadísticas para probar la presente investigación el análisis descriptivo, factorial y correlacional mediante el programa SPSS.

La industria manufacturera es de las organizaciones que tienen mayor número de deserción laboral por parte de los obreros, en esta investigación mediante las hipótesis que se describen como la influencia que ejercen las diferentes prácticas de los recursos intangibles dentro de la maquiladora sobre su compromiso con la organización.

Palabras Claves: compromiso organizacional, recursos humanos, desempeño organizacional, buenas prácticas en la organización.