



VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD

UAT

UNIDAD ACADÉMICA MULTIDISCIPLINARIA REYNOSA-RODHE

“Desarrollo de Software desktop para la optimización de registro de servicios de Elevadores Sitram Suc. Reynosa”

Presenta:

Ing. Ángel Daniel Saldívar Polina

Tesis:

Presentada como requisito parcial para obtener el título de Maestría en Ciencias y Tecnologías Computacionales

Cd. Reynosa, Tamaulipas

Noviembre del 2018

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS

Unidad Académica Multidisciplinaria Reynosa – Rodhe



**Unidad Académica
Multidisciplinaria
Reynosa-RODHE**

“Desarrollo de Software desktop para la optimización de registro de servicios de Elevadores Sitram Suc. Reynosa”

Presenta:

Ing. Angel Daniel Saldívar Polina

Director de Tesis:

Dr. Fernando Enrique Ortiz Rodríguez

Tesis para obtener el título de:

Maestro en Ciencias y Tecnologías Computacionales

Cd. Reynosa, Tamaulipas

Noviembre del 2018

Derechos de Autor

Por

Ing. Angel Daniel Saldívar Polina

2019

Resumen

El presente proyecto surge de la necesidad de agilizar la consulta de historial de los servicios realizados por parte de la empresa dedicada al rubro de ascensores, monta bultos y escaleras eléctricas Elevadores Sitram sucursal Reynosa, y de la oportunidad que ofrecen las nuevas tecnologías y sistemas informáticos para incrementar la eficiencia de respuesta de los procesos de servicio de mantenimiento, reparación e instalación que provee esta compañía.