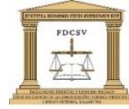




VERDAD, BELLEZA, PROBIDAD

UAT



**Facultad de Derecho y
Ciencias Sociales Victoria**

Gobernanza vial en Victoria, Tamaulipas: retos para la deliberación democrática en línea y análisis del discurso gubernamental y social

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
**MAESTRO EN CIENCIA POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

PRESENTA
JOSÉ LUIS ÉNDER VELARDE GARCÍA

BAJO LA DIRECCIÓN DE
DR. HÉCTOR MANUEL CAPPELLO Y GARCÍA

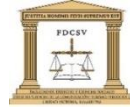
CIUDAD VICTORIA, TAMAULIPAS, MÉXICO

MAYO 2021



VERDAD, BELLEZA, PROBIIDAD

UAT



Facultad de Derecho y
Ciencias Sociales Victoria

Resumen

El propósito de esta investigación es determinar si la interacción en redes sociales entre la administración pública y la comunidad de Victoria, Tamaulipas, México, en torno a un programa de concientización de la población sobre la normatividad de tránsito, responde a un modelo de e-participación, donde una parte retroalimenta a la otra para propiciar una mayor participación, mejores políticas públicas y mayor gobernabilidad. La aproximación metodológica es mixta, con un análisis crítico basado en marcos referenciales sobre gobernabilidad y participación ciudadana en línea (e-gobierno y e-participación) y un análisis cuantitativo de la comunicación de la administración municipal en Facebook. Un hallazgo fundamental en la investigación es que los ciudadanos no tienen un papel preponderante en lo que a e-participación se refiere, ya que su retroalimentación es insuficiente para influir en la elaboración de las políticas públicas municipales de vialidad y tránsito. Las implicaciones de la investigación residen en la mejora de la comunicación estratégica de las acciones del gobierno municipal, que impulse una participación ciudadana deliberativa, el orden vial y la gobernabilidad.

Palabras claves: redes sociales, e-gobierno, e-participación, vialidad y tránsito, gobernabilidad.