



VERDAD, BELLEZA, PROSPERIDAD

UAT



Facultad de Derecho y
Ciencias Sociales Victoria

**DETERMINACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE
ACCESO Y LA TRANSFORMACIÓN
ORGANIZACIONAL EN EL USO DE LA
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE
COMUNICACIÓN EN INSTITUCIONES DE
SALUD DE TAMAULIPAS.**

TESIS QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
“MAESTRA EN COMUNICACIÓN
CON ÉNFASIS EN COMUNICACIÓN
CORPORATIVA”.

PRESENTA
C. JULISSA MACARENA MARTÍNEZ SALAS.

DIRECTORA
DRA. MA. DEL CARMEN GÓMEZ DE LA FUENTE.

Resumen

En México el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los servicios de salud ha sido, es y será una necesidad imperante, ya que constituyen una valiosa herramienta para mejorar los procesos que faciliten el acceso a la información y la transformación de las instituciones con servicios eficientes y oportunos a la sociedad. Así mismo, el capital humano inmerso en la gestión administrativa debe contar con los conocimientos, habilidades y destrezas y el uso de los equipos, a fin de atender las necesidades de la sociedad al facilitar el acceso a los servicios como se cita en los objetivos prioritarios del Programa Sectorial de Salud 2020-2024. Es una realidad que las organizaciones del sector salud a lo largo de su evolución han desarrollado los métodos de trabajo de acuerdo a los cambios originados por la globalización, el desarrollo de la ciencia y la tecnología principalmente. La presente investigación se diseñó con un enfoque metodológico de tipo mixto, transeccional, descriptivo, ya que la recolección de información de las 10 instituciones de salud de la zona norte, centro y sur del estado de Tamaulipas se realizó en un momento único y tuvo como fin determinar las prácticas del acceso y la transformación organizacional incorporando las Tecnologías de Información y Comunicación. Los resultados muestran que las instituciones de salud de la zona norte están capacitadas y en constante transformación organizacional al incorporar las TIC en los servicios y la gestión administrativa.

Palabras clave: Acceso, Transformación Organizacional, Comunicación, TICs, Instituciones de salud.