



UAT
Universidad Autónoma
de Tamaulipas



**Facultad de Comercio
y Administración Victoria**

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

Tesis:

**LOS EFECTOS DEL ESTRÉS LABORAL EN LA SALUD Y DESEMPEÑO DEL
PERSONAL EN ORGANIZACIONES COMERCIALES, INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS
EN EL CONTEXTO DEL COVID-19**

Para obtener el Grado de:

MAESTRO EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL CON ÉNFASIS EN RECURSOS HUMANOS

Presenta

Lic. Alejandra Carolina Picasso Guillén

Directores de tesis

Dra. Norma Angélica Pedraza Melo

Dr. Jesús Lavín Verastegui

Dra. América Lorena González Cisneros

Resumen

El objetivo del presente trabajo es analizar los efectos que el estrés laboral produce en la salud física y psicológica de los trabajadores, así como en su desempeño laboral. Se realizó una investigación cuantitativa de alcance relacional, para lo cual se aplicó un cuestionario en modalidad on-line, a empleados de empresas comerciales, industriales y de servicios de varias ciudades del estado de Tamaulipas. Se integró una muestra no probabilística de 121 encuestados que voluntariamente decidieron participar, los datos han sido tratados apoyándose en la estadística descriptiva. Se identificó la estructura subyacente de los constructos con el análisis factorial exploratorio, determinándose cuatro dimensiones del estrés laboral (equipo de trabajo, ambiente y apoyo institucional, falta de capacidades y recursos, y por último resultados y covid) y dos factores para el constructo salud (fisiológicos-motores y psicológicos). Los resultados indican que el estrés laboral tiene efectos tanto en la salud y en el desempeño, por ende, los hallazgos invitan a la gerencia de estas organizaciones a diseñar y establecer estrategias de prácticas de gestión de los recursos humanos que contribuyan a su bienestar, puesto que, de lo contrario, en el futuro inmediato se complica la consecución de los resultados organizacionales.

Palabras clave: estrés laboral, salud física y psicológica, desempeño laboral, organizaciones, COVID-19