



**UAT**  
Universidad Autónoma  
de Tamaulipas



Facultad de Comercio  
y Administración Victoria

**DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN**

**Tesis:**

**LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPACTO EN EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA DE LA FCAV DE  
LA UAT DERIVADO DE LA PANDEMIA POR COVID-19**

*Para obtener el Grado de:*

**MAESTRO EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL CON ÉNFASIS EN RECURSOS  
HUMANOS**

Presenta

Lic. Alexis Bernabé Rojas Reyna

Directores de tesis

Dr. Jesús Gerardo Delgado Rivas

Dr. José Antonio Serna Hinojosa

Dr. César Iván Mellado Ibarra

## RESUMEN

Actualmente, la emergencia sanitaria causada por el Covid-19 ha modificado radicalmente los procesos y métodos para el proceso de aprendizaje de varios estudiantes tanto nacional como internacionalmente ya que la modalidad de educación presencial fue suspendido a inicios del mes de marzo de 2020 migrando así sus estudios mediante el uso de plataformas digitales. Ante tal situación, los estudiantes y profesores se han visto desafiados ante tales retos puesto que, sin tener una previa capacitación ante el uso de estas nuevas herramientas tecnológicas, se ha puesto en riesgo el desarrollo de los estudiantes mismos que se verán reflejados en su rendimiento académico. Es por ello, que el propósito de la siguiente investigación es demostrar el impacto que ha tenido la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes que cursan una licenciatura en la Facultad de Comercio y Administración Victoria. Este estudio fue diseñado de forma cuantitativa bajo un enfoque causal pues se pretende identificar aquellos factores que influyen en tal rendimiento. Asimismo, fue necesario la aplicación de un cuestionario semiestructurado bajo una escala de medición tipo Likert como instrumento de recolección de datos con la finalidad de conocer el grado de satisfacción de los estudiantes mediante el aprendizaje a distancia y de forma virtual. La técnica de análisis utilizada fue el método de regresión lineal la cual se obtuvo como resultado que la educación en línea afecta positiva y significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes encuestados.

**Palabras clave:** Rendimiento académico, Educación virtual, Enseñanza en línea, Pandemia, Covid-19, Motivación escolar, Deserción estudiantil, Tecnologías de la información, etc.