



UAT

Facultad de Comercio
y Administración Victoria

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS
FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

PROYECTO TERMINAL
**“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA ERP PARA LA EMPRESA
SALSAS MARYVIC”.**

QUE PRESENTA
Nancy Guadalupe Ontiveros Salas

EN CUMPLIMIENTO DE LA
Maestría En Dirección Empresarial Énfasis En Administración Estratégica

DIRECTORA DE TESIS
Doctora Mónica Lorena Sánchez Limón

CODIRECTORAS DE TESIS
Doctora Mariana Zerón Félix
Maestra Lucero de Jesús Rodríguez Jasso

Ciudad Victoria, Tamaulipas a 09 de Junio de 2021

Resumen

Las pequeñas y medianas empresas constituyen una importante fuerza económica en México; sin embargo, estas organizaciones necesitan cimentar y estandarizar las actividades y procesos dentro de la organización facilitando su administración, en la actualidad el elemento clave es la tecnología por medio de sistemas de gestión como lo es el Enterprise Resource Planning (ERP) (Dussel, 2004; Contreras y Munguía, 2007; Parra, 2014; Jones, 2016).

El presente proyecto busca describir la importancia de los recursos y las capacidades de las organizaciones, en especial de las micro, pequeñas y medianas empresas, en función a las herramientas de gestión tecnológica que les permiten lograr niveles de desempeño mayores (Fong et. al., 2017). Como objetivo principal se busca implementar un sistema de gestión tecnológico que le permita a la empresa “Salsas Maryvic” de Ciudad Victoria aumentar sus ventas y administrar de manera eficiente los recursos con la finalidad de aumentar su capacidad de supervivencia debido a la crisis del COVID-19. La técnica principal utilizada fue un caso de estudio, en el cual se analizó a la empresa “Salsas Maryvic” con la finalidad de elaborar un proyecto relacionado a sus recursos y capacidades, así como a las herramientas de gestión tecnológica.

Los resultados obtenidos indican que, de implementarse, la empresa logrará ejecutar de manera interna un control eficaz, lo que permitirá a los directivos obtener información veraz y oportuna para facilitar la toma de decisiones y la gestión de información, participando como puente entre las capacidades del recurso humano para crear e implementar estrategias que apoyen a la supervivencia de la organización a largo plazo.

Palabras clave: ERP, MiPymes, Gestión, Administración.

Abstract.

Small and medium-sized companies constitute an important economic force in Mexico; However, these organizations need to cement and standardize the activities and processes within the organization, facilitating their administration, currently the key element is technology through management systems such as Enterprise Resource Planning (ERP) (Dussel, 2004; Contreras & Munguía, 2007; Parra, 2014; Jones, 2016).

This project seeks to describe the importance of the resources and capacities of organizations, especially micro, small and medium-sized enterprises, based on the technological management tools that allow them to achieve higher levels of performance (Fong et. al., 2017). The main objective is to implement a technological management system that allows the company "Salsas Maryvic" from Ciudad Victoria to increase its sales and efficiently manage resources to increase its ability to survive due to the COVID-crisis. 19. The main technique used was a case study, in which the company "Salsas Maryvic" was analyzed to develop a project related to its resources and capabilities, as well as to the technology management tools.

The results obtained indicate that, if implemented, the company will be able to execute an effective control internally, which will allow managers to obtain accurate and timely information to facilitate decision-making and information management, participating as a bridge between the capabilities of the human resource to create and implement strategies that support the survival of the organization in the long term.

Keywords: ERP, MSMEs, Management, Administration.