



UAT

Facultad de Comercio
y Administración Victoria

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

TESIS

**CAPITAL RELACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO: CASO
HOSPITAL CIV.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRO EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

CON ÉNFASIS EN FINANZAS

PRESENTA:

MARIANA LÓPEZ MARROQUÍN

DIRECTORES:

DRA. MARITZA ALVAREZ HERRERA

DRA. NORMA ANGÉLICA PEDRAZA MELO

Resumen

El presente documento trata de una investigación de tipo cuantitativa, con un alcance correlacional, la cual pretende explicar cuál es la asociación entre las variables de, el Capital Relacional (CR) y el Desempeño Organizacional (DO) en el caso del Hospital Civil, situado en Ciudad Victoria, Tamaulipas. Se trata de una investigación transversal, ya que será aplicada en el año 2019 y se pretende que los resultados sean correspondientes al mismo año. De esta manera se busca contribuir a que la organización otorgue mejores servicios y productos a la ciudadanía.

Palabras clave: Capital Intelectual, Capital Relacional, Desempeño Organizacional y Hospital de segundo nivel de atención.