



“Las recompensas prosociales y el compromiso organizacional en México”

Tesis de investigación

Presentado por:

Lic. Francisco Adán Reyes Guerra

Para obtener el título de

Maestro En Dirección Empresarial con énfasis en Administración
Estratégica

Director de tesis:

Dr. Demian Abrego Almazán

Resumen

Este estudio examinó el efecto que los incentivos no monetarios de tipo prosociales ejercen sobre el compromiso organizacional de una muestra de empleados en México. Métodos cuantitativos en base a ecuaciones estructurales fueron utilizados para analizar las diferencias entre los sujetos de estudio y emitir inferencias. Se emplearon datos secundarios provenientes de la encuesta “Work Orientations” correspondiente al año de 2015 del ISSP (*International Social Survey Program*). Los resultados de este estudio revelan que las recompensas prosociales están positiva y significativamente relacionadas con este fenómeno, así mismo se realizan algunas recomendaciones para poder aprovechar los efectos de este tipo de incentivos en el trabajo.

Palabras clave: compromiso organizacional, recompensas organizacionales, motivación intrínseca, motivación extrínseca, ecuaciones estructurales