



**UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA de
TAMAULIPAS**



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS
FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN VICTORIA
División de Estudios de Posgrado e Investigación

Tesis
Clima organizacional y satisfacción laboral en las instituciones educativas

Para obtener el grado de:

**MAESTRO EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL
CON ÉNFASIS EN RECURSOS HUMANOS**

Presenta:

Lic. Ana Cristina Soria Reséndez

Directores:

Dra. Norma Angélica Pedraza Melo
Dra. Idolina Bernal González

Cd. Victoria, Tamaulipas, México

Abril 2017

ÍNDICE

Introducción.....	7
Capítulo 1. Antecedentes.....	9
1.2 Planteamiento del problema	12
1.3 Objetivo general	13
1.4 Objetivo específico	13
1.5 Preguntas de investigación	13
1.6 Hipótesis	13
1.7 Justificación del estudio.....	14
1.8 Limitación.....	14
1.9 Delimitación	14
Capítulo 2. Marco teórico.....	15
2.1 El CO en la gestión: concepto y enfoques	16
2.2 Importancia del CO	20
2.3 Teoría del CO	21
2.4 Dimensiones del clima organizacional	23
2.5 La relevancia de la satisfacción laboral: su concepto, importancia organizacional y dimensiones en medición.....	26
2.6 Teoría de la satisfacción laboral	29
2.7 Dimensiones de la satisfacción laboral.....	30
2.8 Relación entre el CO y la SL	31
2.9 Modelo de la investigación.....	38
Capítulo 3. Metodología.....	40
3.1 Caracterización de la unidad de análisis	41
3.2 Método de investigación, caracterización general de estudio	44
3.3 Definición de variables	45
3.4 Instrumento de investigación, población y muestra	48

3.5 Recopilación de la información y ficha técnica.....	49
3.6 Técnicas de análisis de los datos	50
Capítulo 4. Resultados.....	51
4.1 Análisis descriptivo	51
4.2 Análisis factorial	53
4.2.1 Análisis de la variable independiente: Clima Organizacional	53
4.2.2 Análisis de la variable dependiente: Satisfacción Laboral	57
4.3 Integración de la variable Clima Organizacional	59
4.3.1 Dimensión: Formalidad Organizacional.....	59
4.3.2 Dimensión: Reconocimiento Institucional	60
4.3.3 Dimensión: Ambiente Laboral	62
4.3.4 Dimensión: Proactividad Laboral	63
4.3.5 Dimensión: Compromiso Organizacional	63
4.3.5 Dimensión: Competencia Laboral	64
4.4 Integración de la variable satisfacción laboral	65
4.4.1 Dimensión: Satisfacción por el puesto	65
4.4.2 Dimensión: Satisfacción general	66
4.5 Correlación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral	67
4.6 Regresión	68
4.6.1 Variable dependiente: Satisfacción por el puesto	68
4.6.2 Variable dependiente: Satisfacción general.....	69
4.7 Modelo resultante de la investigación	70
Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones	72
Bibliografía.....	74
Anexo 1. Instrumento de investigación	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Mapa conceptual de la revisión de literatura.....	14
Tabla 2. Conceptos de CO y su importancia en la gestión.....	21
Tabla 3: Mapa conceptual de las dimensiones del CO.....	22
Tabla 4. Conceptos de SL y su importancia en la gestión.....	27
Tabla 5: Mapa conceptual de las dimensiones de la SL.....	29
Tabla 6. Relación entre CO y SL.....	31
Tabla 7: Mapa conceptual de la revisión de literatura.....	39
Tabla 8. Direcciones de IES_SEV.....	41
Tabla 9: Variables del estudio y dimensiones	44
Tabla 10. Ficha técnica.....	48
Tabla 11: Prueba de KMO y Bartlett del CO	53
Tabla 12. Varianza total explicada del CO.....	53
Tabla 13: Matriz de componentes rotados del CO	54
Tabla 14: Prueba de KMO y Bartlett de la SL	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 15. Varianza total explicada de la SL.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 16: Matriz de componentes rotados de la SL	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 17: Correlación	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 18: Regresión de la primer variable dependiente satisfacción por el puesto.....	67
Tabla 19: Regresión de la segunda variable dependiente satisfacción general	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo de la investigación	38
Figura 2. Organigrama de la IES_SEV	40
Figura 3. Edad del encuestado.....	50
Figura 4: Nivel de estudios.....	51
Figura 5. Antigüedad en la organización.....	52
Figura 6: Formalidad Organizacional.....	59
Figura 7. Reconocimiento Institucional	60
Figura 8: Ambiente Laboral	61
Figura 9. Proactividad Laboral	62
Figura 10: Compromiso Organizacional	63
Figura 11. Competencia Laboral	64
Figura 12: Satisfacción por el puesto	¡Error! Marcador no definido.
Figura 13. Satisfacción general	66
Figura 14. Modelo resultante de la investigación.....	70