

Modelo para la administración del capital de trabajo en la gestión pública hospitalaria

Jesús Lavín Verástegui

Introducción

Uno de los principales retos a los que se enfrentan las instituciones dentro del esquema de la nueva administración pública es conciliar los conceptos relacionados con la eficiencia en el uso de los recursos (capital de trabajo) y con la calidad del servicio ofrecida a sus usuarios, quienes resultan ser los ciudadanos que contribuyen a la operatividad de esa administración pública.

En la práctica, este tipo de instituciones reflejan una baja eficiencia en la administración del capital de trabajo en las unidades hospitalarias del sector público que generalmente se traducen en esquemas de quiebra o de bancarrota. Al mismo tiempo, en la literatura sobre el tema se observa la ausencia de un modelo operativo orientado a sostener y/o elevar la calidad del servicio en el marco de la optimización de los recursos presupuestales. En este sentido, es de vital importancia identificar cuáles son los factores que inciden en la administración de capital de trabajo para mejorar la percepción de la calidad en los servicios públicos hospitalarios (Lavín, 2008).

Por lo anterior, desde una perspectiva de la teoría organizacional, este artículo presenta el análisis del uso eficiente de los recursos financieros disponibles para la gestión en las organizaciones públicas a partir de los enfoques organizacional, contable y de calidad. En este sentido, se logran identificar los elementos, las herramientas y las estrategias requeridos para gestionar y brindar un servicio de calidad a los usuarios de una unidad hospitalaria. Esto con el objetivo de proponer un modelo para la administración de los recursos