



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS

**UNIDAD ACADÉMICA MULTIDISCIPLINARIA DE COMERCIO Y
ADMINISTRACIÓN VICTORIA**



DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

TESIS:

**"ESTRATEGIAS DE NEGOCIACION COMO HERRAMIENTAS EN LA
ADMINISTRACION DEL CAPITAL DE TRABAJO. CASO DE ESTUDIO:
GRUPO TAMPICO"**

Para obtener el grado de:

Maestro en Dirección Empresarial con énfasis en Administración Estratégica

Presentado por:

C.P. Hilda Anaiis Sánchez Reyna

Directores de Tesis:

Doctor Jesús Lavín Verastegui

Doctor Francisco García Fernández

Ciudad Victoria, Tamaulipas, México

Octubre, 2010.

RESUMEN EJECUTIVO

ÍNDICE DE DIAGRAMAS	3
INDICE DE TABLAS	4
I. INTRODUCCION	5
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
2.1 Pregunta de Investigación	7
2.2 Objetivo	7
2.3 Objetivo Específico	7
2.4 Justificación	7
III. MARCO CONCEPTUAL	8
IV. MARCO TEORICO	9
4.1 Capital de Trabajo	9
4.1.1 Conceptos básicos del Capital de Trabajo	9
4.1.2 Estrategias de Administración del Capital de Trabajo	11
4.2 Balanced Scorecard	30
4.2.1 El Modelo BSC	31
4.2.2 Proceso de implementación del Balanced Scorecard	31
4.2.3 Perspectivas de un BSC	43
4.2.5 Importancia de la Alineación Estratégica	48
4.3 Estrategias de Negociación aplicadas al BSC para el fortalecimiento del Capital de Trabajo	49
4.3.1 Definiciones de Negociación	50
4.3.2 Tipos de Negociaciones	50
4.3.3 El Proceso de la Negociación	51
4.3.4 Técnicas de Negociación con los Componentes del Capital de Trabajo	57

V. METODOLOGIA.....	65
5.1. Tipo de Investigación	65
5.1.1. Alcance.....	65
5.1.2. Enfoque de Estudio.....	65
5.1.3. Método de Recopilación de Información	66
5.2. Unidad de Análisis.....	66
VI. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	70
6.1.1. Método de Procesamiento de la Información	70
VII. CONCLUSIONES.....	78
VIII. BIBLIOGRAFÍA	82
IX. ANEXOS	84
10.1. Ejemplo de indicadores del BSC, aplicados en el Departamento de Taller Mecánico Automotriz,	84
10.2. Entrevista al Gerente de Comercialización de la Zona Norte de Grupo Tampico, en Cd. Victoria Tamaulipas	92
10.3 Entrevista con Gerente de Comercialización de Canal Especializado	100

ÍNDICE DE DIAGRAMAS

DIAGRAMA 1.1 Mapa Conceptual	8
DIAGRAMA 4.1 El Balance Scorecard.....	48
DIAGRAMA 4.2.Las 4 Perspectivas del Balance Scorecard.....	49

INDICE DE TABLAS

TABLA 6.1. Matriz de Evidencia 1.....	71
TABLA 6.2. Matriz de Evidencia 2.....	75