



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA de
TAMAULIPAS



**FACULTAD DE COMERCIO
Y ADMINISTRACIÓN
VICTORIA**

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACION

TESIS:

**“El capital intelectual y su relación con el desempeño operativo en el
sector de la construcción de Ciudad Victoria, Tamaulipas”**

Para obtener el Grado de:

**MAESTRO EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL CON ÉNFASIS EN
ADMINISTRACIÓN ESTRATEGICA**

Presenta:

C.P. Manuel Gerardo Hernández Briones

Directores de Tesis:

Dra. Maritza Álvarez Herrera

Dr. Jesús Lavín Verástegui

Cd. Victoria, Tamaulipas, México

Abril de 2017

Contenido

Introducción.....	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	3
1.1 Antecedentes.....	3
1.2 Preguntas de investigación	5
1.3 Objetivo general.....	5
1.4 Objetivos particulares.....	5
1.5 Hipótesis.....	6
1.6 Justificación	6
1.7 Limitaciones.....	7
1.8 Delimitaciones	7
1.9 Marco Conceptual.....	8
Capitulo 2. La importancia de gestionar el capital intelectual en la empresa.	9
2.1.Antecedentes del capital intelectual.....	9
2.2. Evolución del Estudio	12
2.3.Modelos que miden el capital intelectual.....	16
2.4.Conceptos y dimensiones del capital intelectual	18
2.4.1.Concepto del capital intelectual	18
2.4.2. Dimensiones del capital intelectual	22
Capítulo 3. El desempeño organizacional, sus implicaciones en la gestión empresarial.....	26
3.1 Evolución histórica.....	26
3.2 Modelos de medición.....	32
3.3 Conceptos, dimensiones e indicadores de medición.....	36
Capitulo 4. Evaluación de la relación del capital intelectual y el desempeño organizacional en el sector empresarial	43
4.1. MODELO VAIC.....	44
4.2. Modelo teórico “modelo insumo-proceso-producto”.	50
4.3. Modelo teórico de Chu, P., Lin, Y., Hsiung, H. y Liu, T.	52
4.4. Modelo de Tayles, N., Pike, R. Y Sofian, S.....	53
4.6. Modelo Usoff	56
4.7. Modelo Bontis.....	58
4.8. Modelo Salman.....	58

Capitulo 5. El sector industrial y su impacto en el la industria de la construcción	59
Capitulo 6. Metodología de la investigación.....	64
6.1 Método de investigación	64
6.2. Técnicas de investigación.....	64
6.3. Definición de las variables	65
6.4. Definición del modelo	66
6.5. Instrumento de investigación	68
6.6 Población y muestreo	68
6.7 Recopilación de la investigación.....	69
Capitulo 7 Resultados	70
7.1 Análisis descriptivo	70
7.2. Análisis de los constructos.....	76
7.2.1 Análisis de la variable independiente Capital humano	76
7.2.2 Análisis de la variable independiente Capital estructural.....	78
7.2.3 Análisis de la variable independiente capital relacional.....	80
7.2.4 Análisis de la variable dependiente desempeño financiero	83
7.2.5 Análisis de la variable dependiente desempeño en el mercado	85
7.2.6 Análisis de la variable dependiente desempeño operativo	86
7.3. Integración de las variables de estudio	88
7.3.1. Integración de la variable independiente, capital humano.....	88
7.3.2 Integración de la variable independiente, capital estructural	89
7.3.4 Integración de la variable dependiente, desempeño financiero.....	91
7.3.5 Integración de la variable dependiente, desempeño operativo.....	92
7.4 Relación de los elementos del capital intelectual y su relación con el desempeño organizacional	94
7.5. Efectos de las variables independientes sobre el desempeño operativo.....	95
Capitulo 8 Conclusiones.....	97
Referencias.	98