



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA de
TAMAULIPAS



**Facultad de Comercio
y Administración
Victoria**
Universidad Autónoma de Tamaulipas

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACION

TESIS:

**INFLUENCIA DEL LIDERAZGO Y LAS ESTRATEGIAS DE
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS SOBRE EL RENDIMIENTO
LABORAL EN UNA MAQUILADORA MEXICANA.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

**MAESTRA EN DIRECCION EMPRESARIAL CON ÉNFASIS
EN RECURSOS HUMANOS**

PRESENTA:

YESICA IVETTE GARCÍA SÁNCHEZ

DIRECTOR DE TESIS:

**DR. JOSÉ RAFAEL BACA PUMAREJO
DR. HECTOR GABINO AGUIRRE RAMÍREZ**

CD. VICTORIA, TAMAULIPAS, MÉXICO

ABRIL 2017

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	11
CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1 ANTECEDENTES.....	13
1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	19
1.3 JUSTIFICACION DEL PROYECTO	25
1.4 OBJETIVO GENERAL Y PARTICULARES	27
1.5 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN O HIPOTESIS.....	28
1.6 LIMITACIONES Y DELIMITACIONES	31
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	32
2.1 LIDERAZGO	33
2.1.1 CONCEPTO DE LIDERAZGO	33
2.1.2 TEORÍAS DEL LIDERAZGO	35
2.1.2.1 TEORÍAS BASADAS EN LAS CARACTERÍSTICAS DEL LÍDER... 35	
2.1.2.2 TEORÍAS SITUACIONALES.	38
2.1.2.3 TEORÍAS DE ENFOQUE INTEGRAL.....	39
2.1.3 ESTILOS DE LIDERAZGO	40
2.1.3.1 LIDERAZGO TRANSACCIONAL.....	40
2.1.3.2 LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL.....	41
2.1.3.3 LIDERAZGO VISIONARIO	42
2.1.3.3 LIDERAZGO CARISMATICO	43
2.1.4 HALLAZGOS ACERCA DEL LIDERAZGO Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO	44
2.2 ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	47

2.2.1 CONCEPTO DE ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	48
2.2.2 ESTUDIOS SIGNIFICATIVOS.....	48
2.2.3 TEORÍAS DE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	50
2.2.4 HALLAZGOS ACERCA DE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO.....	52
2.3 PRODUCCIÓN MANUFACTURERA.....	54
2.3.1 INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y EFICIENCIA.....	56
CAPITULO III. METODOLOGÍA	57
3.1 MÉTODO DE IVESTIGACIÓN.....	57
3.2 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	58
3.3 DEFINICIÓN DE VARIABLES	60
3.4 DEFINICIÓN DE MODELO.....	64
3.5 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	66
3.6 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	67
3.7 RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN	68
3.8 FICHA TÉCNICA	68
CAPITULO IV. RESULTADOS	69
4.1 DESCRIPCIÓN GENERAL.....	69
4.2 ANALISIS DE LOS CONSTRUCTOS.....	71
4.2.1 ANALISIS DE LA VARIABLE ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	71
4.2.2 ANALISIS DE LA VARIABLE ESTILOS DE LIDERAZGO	74
4.3 INTEGRACIÓN DE LAS VARIABLES	77

4.3.1 INTEGRACION DE LA VARIABLE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	77
4.3.2 INTEGRACION DE LA VARIABLE ESTILOS DE LIDERAZGO	81
4.4 RELACIÓN ENTRE LOS ELEMENTOS DE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, LOS ESTILOS DE LIDERAZGO Y EL RENDIMIENTO LABORAL.....	85
4.4.1 CORRELACIÓN ENTRE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y EL RENDIMIENTO.....	85
4.4.2 CORRELACIÓN ENTRE EL ESTILO DE LIDERAZGO Y EL RENDIMIENTO.....	86
4.4.3 CORRELACIÓN ENTRE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y EL ESTILO DE LIDERAZGO.....	87
4.5 EFECTO DE LAS VARIABLES DE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, LOS ESTILOS DE LIDERAZGO Y EL RENDIMIENTO LABORAL.....	89
4.5.1 EFECTO DE LA VARIABLE ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS SOBRE LA VARIABLE RENDIMIENTO	89
4.5.2 EFECTO DE LA VARIABLE ESTILOS DE LIDERAZGO SOBRE LA VARIABLE RENDIMIENTO.....	90
4.5.3 EFECTO DE LA VARIABLE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS SOBRE LA VARIABLE ESTILOS DE LIDERAZGO.....	92
4.5.3.1 EFECTO DE LAS VARIABLES ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS SOBRE LA VARIABLE LIDERAZGO CARISMATICO. .	92
4.5.3.2 EFECTO DE LAS VARIABLES ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS SOBRE LA VARIABLE LIDERAZGO TRANSACCIONAL.	93

4.5.3.3 EFECTO DE LAS VARIABLES ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS SOBRE LA VARIABLE LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL.....	95
4.5.3.4 EFECTO DE LAS VARIABLES ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS SOBRE LA VARIABLE LIDERAZGO VISIONARIO.....	96
CAPITULO V. CONCLUSIONES.....	99
5.1 DISCUSION.....	99
5.2 RECOMENDACIONES.....	101
BIBLIOGRAFÍA.....	102

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. TEORÍAS CON BASE EN LAS CARACTERÍSTICAS DEL LÍDEF	37
TABLA 2. TEORÍAS DE LIDERAZGO SITUACIONALES.....	39
TABLA 3: ESTUDIOS DE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	50
TABLA 4: TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	59
TABLA 5: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	63
TABLA 6: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	66
TABLA 7: MUESTRA.....	67
TABLA 8: FICHA TÉCNICA	68
TABLA 9: KMO-ESFERICIDAD DE BARLETT_EGRH.....	72
TABLA 10: VARIANZA TOTAL EXPLICADA_EGRH.....	72
TABLA 11: INTEGRACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	73
TABLA 12: ALFA DE CRONBACH DE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	73
TABLA 13: KMO-ESFERICIDAD DE BARLETT_LIDERAZGO	74
TABLA 14: VARIANZA TOTAL EXPLICADA_LIDERAZGO	75
TABLA 15: INTEGRACIÓN DE LOS ESTILOS DE LIDERAZGO	75
TABLA 16: ALFA DE CRONBACH DE LOS ESTILOS DE LIDERAZGO ...	76
TABLA 17: CORRELACIÓN ENTRE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y EL RENDIMIENTO	85
TABLA 18: CORRELACIÓN ENTRE EL ESTILO DE LIDERAZGO Y EL RENDIMIENTO	86
TABLA 19: CORRELACIÓN ENTRE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y EL ESTILO DE LIDERAZGO.....	87
TABLA 20: REGRESIÓN ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS-RENDIMIENTO.....	90
TABLA 21: REGRESIÓN LIDERAZGO-RENDIMIENTO	91

TABLA 22: REGRESIÓN ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS - LIDERAZGO CARISMÁTICO	93
TABLA 23: REGRESIÓN ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS - LIDERAZGO TRANSACCIONAL.....	94
TABLA 24: REGRESIÓN ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS - LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL.....	95
TABLA 25: REGRESIÓN ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS - LIDERAZGO VISIONARIO	97

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1. MODELO DE LA INVESTIGACIÓN	6
ILUSTRACIÓN 2. RESULTADO DEL MODELO DE INVESTIGACIÓN.....	98

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: PUESTO.....	69
GRÁFICO 2: SEXO	70
GRÁFICO 3: EDAD	70
GRÁFICO 4: ESTRATEGIA DE DESARROLLO	77
GRÁFICO 5: ESTRATEGIA DE DESARROLLO	78
GRÁFICO 6: ESTRATEGIA DE TRANSFERENCIA.....	79
GRÁFICO 7: ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN	79
GRÁFICO 8: LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL	81
GRÁFICO 9: LIDERAZGO TRANSACCIONAL	82
GRÁFICO 10: LIDERAZGO CARISMÁTICO	83
GRÁFICO 11: LIDERAZGO VISIONARIO	83